



เอกสารสรุปผลงานความยั่งยืนของเชลล์ประจำปี 2008

ความรับผิดชอบต่อในด้านพลังงาน
เอกสารสรุปผลงานความยั่งยืน



บทนำ

ขอต้อนรับเข้าสู่เอกสารสรุปผลงานความยั่งยืนของเชลล์ประจำปี ค.ศ. 2008 เอกสารที่จะทำให้ภาพรวมเกี่ยวกับผลงานความยั่งยืนของเชลล์ประจำปี ค.ศ. 2008 โดยแสดงให้เห็นถึงความพยายามของเชลล์ที่จะมีส่วนช่วยในการพัฒนาที่ยั่งยืนในปีที่มีความผันผวนเป็นพิเศษอย่างมากสำหรับทุกคน

วิกฤติทางการเงินและเศรษฐกิจที่ถดถอยจุดชนวนให้เกิดผลกระทบกับผู้คนรอบโลก ความรับผิดชอบของเชลล์จึงอยู่ที่การเพิ่มแรงผลักดันในการลดต้นทุน ขณะที่ยังคงต้องพัฒนาการทำงานของเชลล์ต่อไปพร้อมกับการลงทุนในโครงการใหญ่ๆ ที่จะทำให้ได้มาซึ่งพลังงานที่มากขึ้นและการเติบโตยิ่งขึ้น



เชลล์มองภาพรวมในระยะยาวและจากการที่ความเข้มข้นของปริมาณก๊าซเรือนกระจก (GHG) ยังคงเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ และจะมีผู้ใช้พลังงานในโลกนี้มากขึ้นกว่า 3 พันล้านคน ภายในปี ค.ศ. 2050 เชลล์เชื่อว่าความท้าทายด้านพลังงานจะยังคงอยู่ในโลกนี้ต่อไปในทศวรรษที่กำลังจะมาถึงนี้ โลกจะต้องการพลังงานเพิ่มขึ้นมากและต้องการพลังงานที่สะอาดขึ้นด้วย ในขณะที่การสรรหาพลังงานเพื่อตอบสนองความต้องการดังกล่าวจะยากยิ่งมากขึ้น การที่จะรับมือกับความท้าทายนี้ได้จำเป็นต้องมีการลงทุนในด้านสมรรถนะและเทคโนโลยีการผลิตใหม่ๆ การหยุดชะงักและการต้องเริ่มต้นใหม่ในแต่ละช่วงของวงจรธุรกิจจะไม่ก่อให้เกิดผลประโยชน์ใดๆ ทั้งสิ้น

จากการปรับแผนและการบริหารจัดการการลงทุนต่างๆ ในปี ค.ศ. 2008 เชลล์ใช้เงินลงทุนมากถึง 32,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และคาดว่าจะคงระดับการลงทุนนี้ไว้ในปี ค.ศ. 2009 เชลล์ยังคงทุ่มเทและให้ความสำคัญกับเรื่องของการปลอดภัยเป็นอันดับแรก และยังคงมุ่งต่อไปเรื่อยๆ ด้วยการก้าวสู่โครงการ “เป้าหมายอุบัติเหตุเป็นศูนย์” ความสนใจของเชลล์ต่อปัญหาการปล่อยก๊าซคาร์บอนได้ออกไซด์ ยังคงชัดเจนเช่นเดิม เชลล์ยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่องที่จะลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก (GHG) จากโรงงานที่เชลล์ควบคุมหรือที่เชลล์ปฏิบัติงานอยู่ และเชลล์มีส่วนสำคัญในโครงการเทคโนโลยีนำร่องเพื่อตรวจจับและกักเก็บก๊าซคาร์บอนได้ออกไซด์ไว้ได้ดินอย่างปลอดภัย เชลล์ยังคงมุ่งดำเนินการผลิตผลิตภัณฑ์น้ำมันหล่อลื่น และเชื้อเพลิงเพื่อภาคการขนส่งที่ล้ำหน้ากว่าคนอื่น ตัวอย่างเช่น น้ำมันเชลล์ Fuel Economy และเชลล์ Fuel Save (น้ำมันเชื้อเพลิงประหยัด) ในปี ค.ศ. 2009 ซึ่งจะช่วยให้ผู้ขับขี่ยานยนต์เพิ่มสมรรถนะในการใช้เชื้อเพลิงอย่างมีประสิทธิภาพ

ขณะที่การมุ่งเน้นหลักของเชลล์ยังคงเป็นการดำเนินการด้านธุรกิจผลิตน้ำมัน และก๊าซธรรมชาติด้วยความรับผิดชอบ เชลล์ยังมีความก้าวหน้าที่ดีในการพัฒนาการผลิตพลังงานหมุนเวียนอีกด้วย ในปี ค.ศ. 2008 เชลล์เพิ่มกำลังการผลิตพลังงานกังหันลมไปอีกเกือบหนึ่งในสี่ของผลผลิตได้ถึง 550 เมกะวัตต์ และยังคงเพิ่มความพยายามในการพัฒนาเชื้อเพลิงชีวภาพที่ยั่งยืนที่มีการปล่อยคาร์บอนได้ออกไซด์ในปริมาณที่จำกัดลงด้วย

หลังจากดำรงตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารมาแล้ว 5 ปี ในกลางปี 2009 นี้ผมจะส่งมอบตำแหน่งนี้ให้กับนายปีเตอร์ วอเซอร์ ซึ่งปัจจุบันดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารการเงินของเชลล์ ผมขอให้คุณปีเตอร์ประสบความสำเร็จในทุกด้าน และผมอยากขอบคุณพนักงานทุกคนของเชลล์ในความอุตสาหะพยายาม ความทุ่มเทตลอดจนจิตวิญญาณของชาวเชลล์ทุกคนที่ได้แสดงออกมา ผมรู้สึกภาคภูมิใจที่พวกเขายินดีที่จะรับแนวความคิดการพัฒนาที่ยั่งยืนเข้าไปในการทำงาน และผมก็เชื่อมั่นว่าสิ่งนี้จะทำให้เชลล์สามารถรับมือกับความท้าทายในอนาคตได้เป็นอย่างดี

เยอรูน วัน เดอ เวียร์ ประธานคณะผู้บริหาร

ข้อมูลเชิงตัวเลขของเชลล์ ในปี ค.ศ. 2008

<p>กำลังการผลิต</p> <p>2% ของปริมาณน้ำมันทั้งหมดของโลก</p>	<p>แและผลิต</p> <p>3% ของปริมาณก๊าซธรรมชาติทั้งหมดของโลก</p>	<p>ผลิตน้ำมันและก๊าซธรรมชาติจำนวน</p> <p>3 ล้าน 2 แสน บาร์เรลต่อวัน</p>	<p>ประมาณ</p> <p>45% ของการผลิตน้ำมันเป็นการผลิตที่เป็นก๊าซธรรมชาติทั้งหมด</p>
<p>รายได้</p> <p>2 หมื่น 6 พันล้าน เหรียญสหรัฐ</p>	<p>เงินลงทุนกว่า</p> <p>3 หมื่น 8 พันล้าน เหรียญสหรัฐ</p>	<p>ลงทุนในการพัฒนาและการวิจัยมากกว่า</p> <p>1 พัน 2 ร้อยล้าน เหรียญสหรัฐ</p>	<p>ใช้จ่ายในเรื่องพลังงานทางเลือกและเทคโนโลยีการกักเก็บก๊าซคาร์บอนได้ออกไซด์ (CCS)</p> <p>1 พัน 7 ร้อยล้าน เหรียญสหรัฐ ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา</p>
<p>การขายเชื้อเพลิงสำหรับภาคการขนส่งกับลูกค้าประมาณ</p> <p>10 ล้านรายต่อวัน</p>	<p>ขายก๊าซธรรมชาติเหลวจำนวน</p> <p>7.5% ของปริมาณก๊าซธรรมชาติเหลวทั้งหมดของโลก</p>	<p>ผลิตพลังงานจากลมให้ที่บ้านกว่า</p> <p>250,000 หลังคาเรือน</p>	<p>เพิ่มน้ำมันให้กับเตี๋ยงบิน 1 ลำในทุกๆ</p> <p>12 วินาที</p>
<p>มีการจ้างงานจำนวน</p> <p>102,000 คน</p>	<p>มีการดำเนินกิจการมากกว่า</p> <p>100 ประเทศ</p>	<p>มีสถานบริการน้ำมันประมาณ</p> <p>45,000 สถานีทั่วโลก</p>	<p>ดำเนินงานโรงกลั่นและโรงงานเตมีกัณฑ์มากกว่า</p> <p>25 แห่ง</p>

เซลล์และความท้าทาย ด้านพลังงาน

การสร้างระบบพลังงานที่สามารถผลิตพลังงานได้มากขึ้นโดยปล่อยก๊าซคาร์บอนได้ออกไซด์ให้น้อยลงถือเป็นความท้าทายมากที่สุดประการหนึ่งของโลกในศตวรรษนี้

ข้อเท็จจริงที่ยากลำบากสามประการที่แสดงให้เห็นว่าความท้าทายนี้ยิ่งยากมากขึ้น นั่นคือ ความต้องการในการใช้พลังงานจะเพิ่มขึ้นตลอดเวลา เนื่องจากจำนวนประชากรเพิ่มขึ้น และจะมีผู้ใช้พลังงานถึง 3 พันล้านรายในโลกภายในปี ค.ศ. 2050 ความยากลำบากในการจัดหาพลังงานเพื่อตอบสนองความต้องการนี้ให้ทัน และความกังวลในเรื่องปัญหาสิ่งแวดล้อมที่จะเกิดขึ้นจากการใช้พลังงานที่เพิ่มขึ้นด้วย

ภาวะเศรษฐกิจตกต่ำเช่นในปัจจุบันทำให้การตอบสนองต่อข้อเท็จจริงที่ยากลำบากทั้งสามประการนั้นยากยิ่งขึ้นไปอีก กิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ลดลงส่งผลให้การใช้จ่ายพลังงานลดลงชั่วคราว และทำให้เกิดความแปรปรวนทางด้านราคา ซึ่งราคาน้ำมันที่ลดลงทำให้ผู้ใช้พลังงานลดความกังวลลงได้ในระยะสั้นและอาจส่งผลให้ต้นทุนในการผลิตน้ำมันและก๊าซธรรมชาติที่ขึ้นสูงเป็นประวัติการณ์กลับลดลงมาได้อย่างรวดเร็ว อย่างไรก็ตามบริษัทต่างๆ ก็ได้ลดเงินลงทุนในโครงการพลังงานใหม่ๆ ด้วยเหตุนี้จึงทำให้การลงทุนในโครงการด้านพลังงานของโลกลดลงในช่วงเวลานี้ ทั้งนี้ในความเป็นจริงแล้วจำเป็นต้องเพิ่มการลงทุนในด้านนี้ เพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการที่เพิ่มขึ้นในอนาคต

วิกฤติเศรษฐกิจที่เรากำลังเผชิญอยู่ครั้งนี้รุนแรงมากเพื่อยังคงรักษาระดับและจัดการกับปัญหาจากข้อเท็จจริงที่ยากลำบากทั้งสามประการนี้ เซลล์ได้ผลักดันอย่างหนักเรื่องการลดต้นทุน และยังเคร่งครัดกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของเซลล์ต่อไปด้วยการขยายการลงทุนในธุรกิจ Upstream และต้องทำอะไรในธุรกิจ Downstream นั้น การขยายการลงทุนในธุรกิจ Upstream หมายถึงการลงทุนจำนวนมากในด้านการผลิตน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ ซึ่งเห็นได้ชัดว่าให้ผลตอบแทนสูงกว่าในกลุ่มธุรกิจ Downstream การทำกำไรในกลุ่มธุรกิจ Downstream หมายความว่าเซลล์จะเน้นความสำคัญของรายรับอันเกิดจากทรัพย์สินด้านผลิตภัณฑ์น้ำมันและเคมีภัณฑ์ที่มีอยู่และยังคงดำเนินการปรับแผนการลงทุนของกลุ่มธุรกิจ Downstream ต่อไปเพื่อให้ช่วยให้เซลล์เติบโตได้ในตลาดใหม่ๆ ที่กำลังเกิดขึ้น

assdสร้างควมรับผิดชอบทางพลังงานเพื่ออนาคต

ถึงแม้จะเป็นช่วงเศรษฐกิจถดถอยอย่างต่อเนื่อง เซลล์ยังคงทำงานอย่างต่อเนื่องในโครงการต่างๆ รวมถึงการพัฒนาเทคโนโลยีที่จำเป็นเพื่อเพิ่มการผลิตพลังงาน โดยให้ได้พลังงานที่สะอาดมากขึ้น ในช่วงทศวรรษที่จะถึงนี้ (ดูหน้า 4) เซลล์คาดว่าปริมาณการผลิตก๊าซธรรมชาติของเซลล์ ซึ่งเป็นเชื้อเพลิงฟอสซิลที่เผาไหม้ได้สะอาดที่สุดนั้น น่าจะเติบโตจากเดิมในสัดส่วนร้อยละ 45% ซึ่งมากกว่าครึ่งของกำลังการผลิตทั้งหมดของเซลล์ในปี 2012 ในปี 2008 และต้นปี 2009 นี้ เซลล์ได้เพิ่มกำลังการผลิตก๊าซธรรมชาติเหลวขึ้นอีกเกือบ 25% เมื่อเทียบกับปี 2007 เซลล์กำลังพัฒนาเทคโนโลยีและทักษะที่จำเป็นในการเร่งการผลิตเชื้อเพลิงด้วยความรับผิดชอบจากแหล่งที่เข้าถึงได้ยากกว่าเดิม เช่น ในเขตขั้วโลกเหนือ เขตทะเลน้ำลึก และทรายน้ำมัน นอกจากนี้ เซลล์ยังคงผลิตผลิตภัณฑ์เชื้อเพลิง และผลิตภัณฑ์น้ำมันหล่อลื่นสำหรับภาคการขนส่งให้ลูกค้ามากขึ้น เพื่อช่วยลูกค้าเพิ่มประสิทธิภาพของการใช้เชื้อเพลิงและขณะเดียวกันก็ลดการปล่อยมลภาวะเซลล์จะมุ่งเน้นการลงทุนด้านพลังงานทดแทนจากเชื้อเพลิงชีวภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแผนการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันของเซลล์ ในขณะที่เดียวกัน เซลล์ยังคงเพิ่มความสามารถในการตรวจจับและกักเก็บก๊าซคาร์บอนได้ออกไซด์ (CCS) และเข้าไปมีส่วนในโครงการนำร่องหลายโครงการที่เป็นความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในการกักเก็บก๊าซคาร์บอนได้ออกไซด์ รวมทั้งโครงการวิจัยแรกของยุโรปที่จะนำก๊าซคาร์บอนได้ออกไซด์ไปเก็บไว้บนฝั่ง

ปฏิบัติการด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม

การลดผลกระทบจากการผลิตเชื้อเพลิงและก๊าซต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมเป็นเรื่องที่สำคัญมากของเซลล์ในการมีส่วนร่วมในการพัฒนาที่ยั่งยืนซึ่งอยู่ในช่วงเวลาที่มีความยากลำบากทางเศรษฐกิจ แต่เซลล์ก็ยังคงมุ่งเน้นความสำคัญในเรื่องพื้นฐาน นั่นก็คือการปฏิบัติการด้วยความปลอดภัยการลดผลกระทบของสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการปฏิบัติงานของเซลล์ และการสร้างความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับสังคมรอบข้างบนพื้นฐานของความไว้วางใจ และการสร้างประโยชน์ให้กับส่วนรวมในทุกๆ ที่ที่เซลล์เข้าไปปฏิบัติการ (ดูหน้า 5)

ความพยายามของเซลล์ก่อให้เกิดผลตามที่วางไว้ ตัวอย่างเช่น อัตราการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของเซลล์ลดลงกว่า 50% ตั้งแต่ปี ค.ศ.1999 เซลล์ลดการปล่อยปริมาณก๊าซเรือนกระจก (GHG) จากฐานปฏิบัติการของเซลล์ได้ถึงเกือบ 30% เมื่อเทียบกับปี ค.ศ.1999

การเรียกร้องให้มีการเปลี่ยนแปลง

เซลล์เป็นบริษัทแรกๆ ในธุรกิจพลังงานที่ตระหนักถึงการคุกคามจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และเรียกร้องให้มีการดำเนินการในเรื่องนี้ เซลล์ตระหนักดีว่าเซลล์มีบทบาทที่จะต้องทำเพื่อรับมือกับความท้าทายนี้ ประการแรกด้วยการจัดการลดการปล่อยก๊าซออกจากรานปฏิบัติการที่เซลล์ควบคุมดูแลอยู่ ซึ่งมีปริมาณก๊าซเรือนกระจกประมาณ 75 ล้านตันในปี 2008 (ดูหน้า 5) ประการที่สอง ด้วยการช่วยเหลือลูกค้าในการจัดการกับมลพิษที่เกิดขึ้นจากการใช้เชื้อเพลิงในภาคการขนส่งและจากการใช้ผลิตภัณฑ์ด้านพลังงานอื่นๆ ของเซลล์ ซึ่งโดยทั่วไปแล้วมีการปล่อยก๊าซคาร์บอนได้ออกไซด์อยู่มากกว่า 690 ล้านตันต่อปี (ประมาณ 2.4% ของการปล่อยก๊าซคาร์บอนได้ออกไซด์จากเชื้อเพลิงฟอสซิลต่อปี) และประการที่สามด้วยการสนับสนุนให้มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายต่างๆ ที่จำเป็นในเชิงกว้างจากทางภาครัฐ

เซลล์ได้ส่งข้อความเดียวกันนี้ให้กับรัฐบาลทุกประเทศ ในขณะที่พวกเขากำลังเตรียมพร้อมสำหรับการประชุมเรื่องการเปลี่ยนแปลงทางสภาพอากาศที่กรุงโคเปนเฮเก้น ประการแรก โครงร่างของกฎเกณฑ์ที่มั่นคงในระยะยาวรวมไปถึงต้นทุนระหว่างประเทศของการปล่อยก๊าซคาร์บอนได้ออกไซด์ถือเป็นเรื่องจำเป็นเร่งด่วน ประการที่สอง ประเภทของผู้ใช้พลังงานที่มีความแตกต่างกัน ก็ต้องการกลไกของนโยบายที่ต่างกันด้วย ตัวอย่างเช่น มาตรการสำหรับภาคการขนส่งซึ่งสนับสนุนให้ยานยนต์มีประสิทธิภาพสูงขึ้น และใช้เชื้อเพลิงที่ปล่อยก๊าซคาร์บอนได้ออกไซด์น้อยลงตามพื้นฐานของ “well-to-wheel” ประการที่สาม ต้องมีเป้าหมายสำหรับแหล่งพลังงานเชื้อเพลิงหมุนเวียน เช่น พลังงานลม และพลังงานแสงอาทิตย์ ในเรื่องส่วนแบ่งการผลิตไฟฟ้าที่เรียบง่าย มั่นคง และมีผลผลิตที่เชื่อถือได้ และสุดท้ายการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้จำเป็นต้องเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วไม่สามารถเลื่อนออกไปด้วยสถานการณ์เศรษฐกิจถดถอยเช่นที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

วิธีการทำงานของเซลล์

หลักการดำเนินธุรกิจทั่วไปของเซลล์เป็นตัวกำหนดวิธีการทำงานของเซลล์เช่นที่เซลล์ได้ดำเนินการมานานกว่า 30 ปี

หลักการดำเนินธุรกิจของเซลล์นั้นรวมไปถึงการสนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืน สำหรับเซลล์แล้ว หมายถึง การตอบสนองต่อความต้องการทางพลังงานของโลกที่เพิ่มขึ้นด้วยความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม

ในทางปฏิบัติ เรื่องที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ทั้งหลายของเซลล์ ตัวอย่างเช่น การผลิตก๊าซธรรมชาติที่มีการเผาไหม้ สะอาดมากขึ้น หรือการทำงานเพื่อสร้างธุรกิจเชื้อเพลิงชีวภาพสำหรับภาคการขนส่ง และเรื่องนี้เป็นเรื่องของ การปฏิบัติงานของเซลล์ ได้แก่ การจัดทำโครงการตรวจตราควบคุมดูแลโรงงาน และบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน จัดตั้ง สินค้าด้วยวิธีการที่ปลอดภัยและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และสร้างสรรคประโยชน์และคุณค่าให้กับชุมชน ต่างๆ ที่บริษัทเซลล์เข้าไปดำเนินกิจการอยู่ ส่วนเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคนของเซลล์ ได้แก่ การใช้ความชำนาญ ความคิด สร้างสรรค์ตลอดจนทักษะต่างๆ ของพวกเขา เพื่อให้เซลล์สามารถแข่งขันได้อย่างประสบความสำเร็จและช่วยให้ เซลล์สามารถรับมือกับความท้าทายทางด้านพลังงานได้ และเรื่องสุดท้ายเป็นเรื่องเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่าง เซลล์กับลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจ รัฐบาล สถาบันทางการศึกษา หน่วยงานภาคเอกชน และสังคมรอบข้าง

การสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืน หมายถึงการที่เซลล์ตระหนักถึงการรักษาสมาคมของผลประโยชน์ระยะยาวและ ระยะสั้นอยู่เสมอ การผสมผสานข้อพิจารณาทั้งทางด้านเศรษฐกิจสิ่งแวดล้อม และสังคมเข้ามาในการตัดสินใจ ทางด้านธุรกิจ และการให้ผู้ถือผลประโยชน์ร่วมกับเซลล์มีส่วนร่วมในการตัดสินใจอย่างสม่ำเสมอ



คุณทราบหรือไม่ว่า

- การส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืนอยู่ในหลักการดำเนินธุรกิจของเซลล์ตั้งแต่ปี 1997
- การพัฒนาที่ยั่งยืนถือเป็นสัดส่วน 20% ของบัตรคะแนนทั้งหมดของเซลล์ ซึ่งเซลล์ใช้ในการกำหนดโบนัสของพนักงาน
- เซลล์มีผู้อำนวยการด้านการประชาสัมพันธ์และการพัฒนาที่ยั่งยืน ซึ่งรายงานตรงต่อประธานคณะกรรมการ
- เซลล์มีแผนการทำงานทางด้านสังคมสำหรับโรงงานและโรงผลิตเคมีภัณฑ์หลักทุกแห่งของเซลล์ รวมทั้งฐานปฏิบัติการในกลุ่มธุรกิจ upstream ซึ่งอาจจะมีผลกระทบต่อสังคมด้วย
- มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมระดับโลกของเซลล์เป็นตัวกำหนดข้อบังคับโดยรวมของบริษัท ในเรื่องต่างๆ เช่นเรื่องการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในฐานปฏิบัติการทั้งหลายของเซลล์

วิธีการทำงานของเซลล์

กลุ่มบริษัทของเซลล์ และกิจการร่วมทุนทั้งหมดที่เซลล์ควบคุมกำกับดูแลอยู่นั้น จะต้องยึดถือกรอบแนวคิดในการควบคุมดูแลของเซลล์ ซึ่งรวมไปถึงหลักการดำเนินธุรกิจของเซลล์ จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของเซลล์ และระบบมาตรฐานการบริหารจัดการสุขภาพ ความปลอดภัย ความมั่นคง และสิ่งแวดล้อมของเซลล์ (HSSE) หรือหลักการและมาตรฐานสาระอื่นๆ ที่เทียบเท่า สำหรับการร่วมทุนซึ่งเซลล์ไม่ได้ควบคุมกำกับกิจการดำเนินงานนั้น เซลล์ก็สนับสนุนให้กิจการเหล่านั้นปฏิบัติตามให้สอดคล้องกับค่านิยมของเซลล์และใช้หลักการดำเนินธุรกิจ และความรับผิดชอบต่อระบบมาตรฐานการบริหารจัดการสุขภาพ ความปลอดภัย ความมั่นคง และสิ่งแวดล้อมของเซลล์ (HSSE) และนโยบายด้านอื่นๆ ที่เทียบเท่าของเซลล์

ในการตัดสินใจลงทุนทางธุรกิจของเซลล์และในการวางแผน รวมถึงการออกแบบโครงการหลักใหม่ๆ ของเซลล์นั้น จะต้องมีการพิจารณาเรื่องสิ่งแวดล้อม และสังคมมากขึ้น ตัวอย่างเช่น ตั้งแต่ปี ค.ศ. 2002 เซลล์มีการพิจารณาถึงต้นทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตจากการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ในการตัดสินใจลงทุนสำหรับโครงการหลัก เซลล์จะต้องประเมินผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และสังคมก่อนที่เซลล์จะเริ่มลงมือปฏิบัติการในโครงการใหญ่ๆ หรือในโครงการที่เซลล์กำลังปฏิบัติงานอยู่ การประเมินนี้จะระบุขั้นตอนที่ชัดเจน และจำเป็นต้องปฏิบัติ เพื่อที่จะลดผลกระทบรุนแรงต่อสิ่งแวดล้อม และผู้คน เซลล์จะมีการตรวจสอบความก้าวหน้าของการทำงานโดยถือเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนปกติในการทบทวนโครงการในกลุ่มธุรกิจ upstream เพื่อให้มั่นใจได้ว่ามีการเปลี่ยนแปลงนั้นมีการดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและเพียงพอ และจะมีการตรวจสอบเพิ่มเติมอีกปีละสองครั้ง ในขั้นตอนแรกเริ่มของโครงการสำรวจและผลิตที่ใหญ่ที่สุด 70 โครงการ

เซลล์ประเมินนโยบายและผลการทำงานของเซลล์ด้วยการยึดมั่นต่อหลักการมาตรฐานและความมุ่งมั่นของเซลล์ เซลล์จึงมีคณะกรรมการระดับผู้บริหารในด้านความรับผิดชอบต่อองค์กร และสังคม ซึ่งจัดตั้งจากคณะที่ปรึกษาจำนวนสามท่าน ประธานคณะกรรมการจะเป็นผู้บริหารความรับผิดชอบต่อพัฒนาอันยั่งยืน ซึ่งท่านจะเป็นประธานของคณะกรรมการความรับผิดชอบต่อมาตรฐานการบริหารจัดการสุขภาพ ความปลอดภัย ความมั่นคง และสิ่งแวดล้อมของเซลล์ (HSSE) และคณะกรรมการด้านสังคมด้วย ซึ่งจะทำหน้าที่ทบทวนประเมินผลการทำงาน และจัดลำดับความสำคัญของตัวชี้การทำงานที่สำคัญรวมถึงเป้าหมายแต่ละหน่วยธุรกิจ จะต้องมีความรับผิดชอบต่อ การปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม และสังคมของเซลล์ และในขณะเดียวกันต้องปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมาย ที่หน่วยของตนเองได้กำหนดไว้ในเรื่องนี้ด้วย

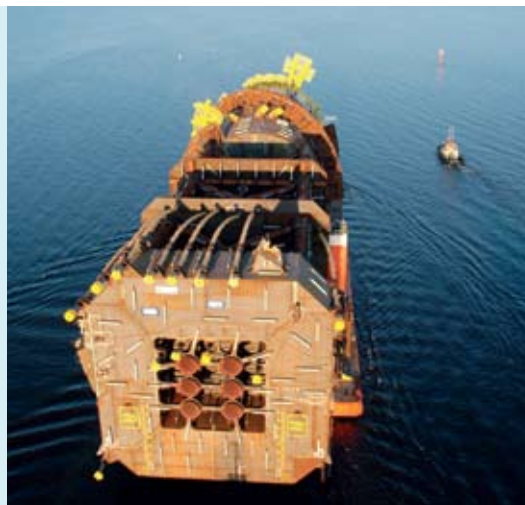
เพิ่มการผลิตน้ำมันจากธุรกิจ UPSTREAM

เชลล์กำลังดำเนินการเพื่อให้ได้พลังงานที่มากขึ้นจากแหล่งที่เข้าถึงได้ยากกว่าเดิม เนื่องจากมีความยากลำบากในการจัดหาน้ำมัน “ด้วยวิธีการแบบง่าย – Easy Oil” ให้เพียงพอกับความต้องการ

เขตทะเลน้ำลึก: เชลล์ยังคงความเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีและการค้าน้ำมันจากการสำรวจและการผลิตในเขตทะเลน้ำลึก ตัวอย่างเช่น โครงการพัฒนาที่ Perdido ในอ่าวเม็กซิโกของสหรัฐอเมริกาซึ่งเชื่อมต่อแหล่งน้ำมัน 3 แห่งภายในรัศมี 50 กิโลเมตร ซึ่งรวมไปถึงบ่อน้ำมันใต้ทะเลลึกที่สุดในโลกด้วย

เขตขั้วโลกเหนือ: เชลล์กำลังทำงานในเขตขั้วโลกเหนือและบริเวณพื้นที่เขตหนาวเย็นในอลาสก้า แคนาดา นอร์เวย์ และรัสเซีย จากประสบการณ์ของเชลล์ในโครงการต่างๆ เช่น โครงการซัคคาลิน 2 ในตะวันออกไกลของรัสเซีย ช่วยให้เชลล์ได้พัฒนาทักษะการปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบและทักษะในการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนในท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การสรรหาน้ำมันด้วยวิธีการใหม่: ในแคนาดาเชลล์กำลังขยายโครงการทรายน้ำมัน Athabasca (ที่เชลล์ถือหุ้น 60%) การสกัดน้ำมันจากทรายน้ำมันจะต้องใช้พลังงานมาก และจะก่อให้เกิดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์มากกว่าวิธีการกลั่นน้ำมันแบบเดิม (“well-to-wheel”) ถึง 15% วิธีการสกัดน้ำมันจากทรายน้ำมันของเชลล์ในปัจจุบันถือว่าเป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพสูงที่สุดในอุตสาหกรรมนี้ และเชลล์ก็ยังคงหาวิธีที่จะลดการใช้พลังงานจากปฏิบัติการนี้ต่อไป



พลังงานจากเชื้อเพลิงที่สะอาดมากขึ้น

เชลล์ยังคงลงทุนอย่างต่อเนื่องในเรื่องก๊าซธรรมชาติ ซึ่งเป็นเชื้อเพลิงฟอสซิลที่เผาไหม้สะอาดมากที่สุด และยังมีแผนการลงทุนอย่างชัดเจนด้านพลังงานลม ทั้งนี้เพื่อเพิ่มการผลิตพลังงานไฟฟ้า ในขณะที่ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ลงด้วย

เพิ่มผลผลิตก๊าซธรรมชาติ: ในการผลิตกระแสไฟฟ้าในปริมาณที่เท่ากัน โรงงานก๊าซธรรมชาติที่ใช้พลังงานจากไฟในการผลิตกระแสไฟฟ้าจะปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เฉลี่ยประมาณครึ่งหนึ่งของโรงงานสมัยใหม่ที่ใช้น้ำมันในการเผาไหม้ ในปี ค.ศ. 2008 เชลล์ยังคงพัฒนาโครงการก๊าซธรรมชาติขนาดใหญ่อีกหลายโครงการอย่างเช่นที่ออร์เมน แลงจ์ นอกชายฝั่งทะเลนอร์เวย์ และโครงการการดำก๊าซ 4 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2007 เชลล์ได้เพิ่มกำลังในการผลิตก๊าซธรรมชาติเหลว (LNG) เกือบ 25% ในปี ค.ศ. 2008 และต้นปี ค.ศ. 2009 ภายหลังจากที่การสร้างโรงงานผลิตก๊าซธรรมชาติเหลวของโครงการซัคคาลิน 2 และโรงผลิตก๊าซธรรมชาติแห่งที่ 5 ของโครงการ North West Shelf ในออสเตรเลียได้เสร็จสิ้นลง

การผลิตพลังงานไฟฟ้าจากแหล่งพลังงานหมุนเวียน: เชลล์เป็นผู้พัฒนาพลังงานลมรายสำคัญมาตลอดทศวรรษนี้ ในปี ค.ศ. 2008 โครงการกังหันลมที่ Mount Storm ในสหรัฐอเมริกา (เชลล์ถือหุ้น 50%) ได้เริ่มปฏิบัติการแล้ว โครงการนี้มีกำลังการผลิตกระแสไฟฟ้า 264 เมกะวัตต์ เชลล์มีบทบาทรวมในโครงการกังหันลมหลายแห่งที่มีกำลังการผลิตกระแสไฟฟ้าโดยรวมสูงกว่า 1,100 เมกะวัตต์ ซึ่งสัดส่วนของเชลล์ในโครงการเหล่านี้ (ประมาณ 550 เมกะวัตต์) มีมากพอที่จะส่งมอบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ภายในบ้านกว่า 250,000 ครัวเรือน



ภาคการขนส่งที่ยั่งยืนยิ่งขึ้น

เชลล์ช่วยให้ลูกค้าใช้พลังงานน้อยลงและลดมลพิษที่ปล่อยออกสู่บรรยากาศในขณะที่ขับขียนยนต์ของตนด้วย

เพิ่มการประหยัดเชื้อเพลิง: เชื้อเพลิงสูตรประหยัดพลังงานของเชลล์มีส่วนผสมของสารเพิ่มคุณสมบัติ และสารช่วยทำความสะอาดที่จะช่วยให้ผู้ขับขียนยนต์สามารถเพิ่มสมรรถนะการใช้เชื้อเพลิงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปลายปี ค.ศ. 2008 เชื้อเพลิงเหล่านี้พร้อมวางจำหน่ายในรูปแบบน้ำมันเกรดหลักในสถานีบริการน้ำมันเชลล์ 21 ประเทศ และในรูปแบบของน้ำมันดีเซลเกรดหลัก ซึ่งพร้อมวางจำหน่ายในอีก 9 ประเทศด้วย เชลล์ยังคงมุ่งมั่นที่จะขยายการจำหน่าย และปรับปรุงคุณภาพของน้ำมันเกรดหลักภายใต้ “Shell FuelSave Brand”

เชื้อเพลิงชีวภาพ: เชลล์จริงจังกับความพยายามที่จะสร้างธุรกิจด้านเชื้อเพลิงชีวภาพ ซึ่งรวมถึงการสร้างกำลังการผลิตในรูปแบบที่ยั่งยืนจากเชื้อเพลิงชีวภาพรุ่นปัจจุบัน และได้มีการลงทุนด้านเทคโนโลยีเพิ่มขึ้นด้วย ซึ่งถ้าเชลล์สามารถพัฒนาการผลิตให้เป็นเชิงพาณิชย์ขึ้นมาได้ก็จะช่วยเอาชนะอุปสรรคที่ยังคงมีอยู่เรื่องการใช้เชื้อเพลิงชีวภาพคุณภาพสูงในปริมาณมากได้ ตัวอย่างเช่น เชลล์ยังคงมีการขยายการปกป้องแหล่งผลิตเชื้อเพลิงชีวภาพอย่างยั่งยืนของเชลล์ให้แก่ผู้จัดหาเชื้อเพลิงชีวภาพของเชลล์ และเพิ่มการลงทุนอีก 50% ในบริษัทเชื้อเพลิงชีวภาพ Iogen Energy



ผลิตภัณฑ์ที่สะอาดยิ่งขึ้น

ในยามที่เศรษฐกิจถดถอย เชลล์ยังคงไม่ลดความพยายามในการจัดหาผลิตภัณฑ์ที่จะช่วยให้ผู้บริโภคทั้งภาคอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจมีสิ่งแวดล้อม และพัฒนาการทางสังคมที่ดีขึ้น

น้ำมันหล่อลื่นทางอุตสาหกรรม: ในปี ค.ศ. 2008 เชลล์ได้เปิดตัวผลิตภัณฑ์น้ำมันหล่อลื่น Shell Tellus® EE (Energy Efficiency) ซึ่งได้ออกแบบมาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องใช้พลังงานของอุปกรณ์ไฮดรอลิก จากการทดลองใช้ของลูกค้าเครื่องจักรที่ใช้ Shell Tellus® EE ช่วยประหยัดการใช้พลังงานได้ถึง 8% เมื่อเทียบกับการใช้น้ำมันเครื่องพื้นฐานแบบเดิม **วัสดุสำหรับปูถนน:** ในปี ค.ศ. 2008 เชลล์ได้เปิดตัว Shell Floraphalte ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ขางมะตอยชนิดแรกของเชลล์ที่มีส่วนผสมพื้นฐานจากพืชเกือบทั้งหมด ขางมะตอยชนิดใหม่นี้จะช่วยลดการใช้พลังงานในขณะที่ทำการผสมขางมะตอยได้ เนื่องจากสามารถผสมขางมะตอยได้ที่อุณหภูมิ 40 องศาเซลเซียส ซึ่งต่ำกว่าอุณหภูมิที่ใช้ผสมขางมะตอยชนิดเดิมๆ

แนวทางใหม่ในการใช้สารก่อกำเนิด: การค้นคว้าหาทางจัดการกับปัญหาเรื่องสารก่อกำเนิดของเชลล์นั้น เชลล์ได้ค้นพบวิธีการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในการใช้ประโยชน์จากสารก่อกำเนิดที่แยกออกมาจากน้ำมันเบนซินและดีเซล ตัวอย่างเช่น เชลล์มีการคิดค้นและพัฒนาเทคโนโลยีในการผลิตคอนกรีตโดยนำสารก่อกำเนิดมาใช้ เรียกว่า Shell Thiocrete™ ซึ่งสามารถนำมาใช้ในการผลิตคอนกรีตโดยไม่จำเป็นต้องใช้น้ำ และหลีกเลี่ยงการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จำนวนมากออกมาเมื่อมีการทำซีเมนต์พอร์แลนด์แบบเดิม





คนรอบข้างของเชลล์

การได้รับความไว้วางใจจากคนรอบข้างของเชลล์และรักษาความไว้วางใจนั้นไว้ให้ได้ มีความสำคัญต่อความสำเร็จทางธุรกิจของเชลล์มากกว่าที่ผ่านๆ มา เชลล์มีโครงสร้างของบริษัทที่เปิดกว้างในการรับฟังคนรอบข้างของเชลล์ มีการทำงานกับชุมชนอย่างใกล้ชิดเพื่อลดผลกระทบอันเกิดจากการปฏิบัติงานของเชลล์ เพื่อสร้างประโยชน์ให้กับท้องถิ่น และเพื่อยกระดับทักษะของพนักงานที่ทำงานเหล่านี้ เชลล์มีการจัดทำแผนพัฒนาสังคมสำหรับโรงงานของเชลล์ทุกที่ รวมถึงโรงผลิตเคมีภัณฑ์ และแหล่งปฏิบัติการ upstream ที่ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อชุมชน เชลล์ยังได้ทำงานร่วมมือใกล้ชิดกับผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกบริษัท ตัวอย่างเช่น จากมูลนิธิ Living Earth เป็นต้น ในทุกประเทศที่เชลล์ดำเนินธุรกิจอยู่นั้นกว่า 90% นั้นเป็นการใช้แรงงานจากภายในท้องถิ่น เพื่อทำงานให้กับเชลล์โดยจัดให้มีการฝึกอบรมให้กับพนักงานในท้องถิ่นนั้นๆ ด้วย นอกจากนี้แล้วเชลล์ยังให้การส่งเสริมโครงการพัฒนาชุมชนทั้งหลายทางอ้อมผ่านมูลนิธิของเชลล์ และให้การส่งเสริมโดยตรงผ่านโครงการต่างๆ ที่ดำเนินการโดยฝ่ายปฏิบัติการของเชลล์ในแต่ละประเทศ เชลล์มุ่งมั่นที่จะทำงานร่วมกับชุมชนโดยเฉพาะในโครงการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับธุรกิจของเชลล์ อย่างเช่น การเข้าถึงแหล่งพลังงานหรือด้านการศึกษา ในปี ค.ศ. 2008 ฝ่ายปฏิบัติการของเชลล์ในประเทศต่างๆ ใช้เงินทั้งหมดรวมประมาณ 148 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ สำหรับกิจกรรมทางด้านสังคมซึ่งส่วนใหญ่เป็นกิจกรรมส่งเสริมการพัฒนาชุมชน



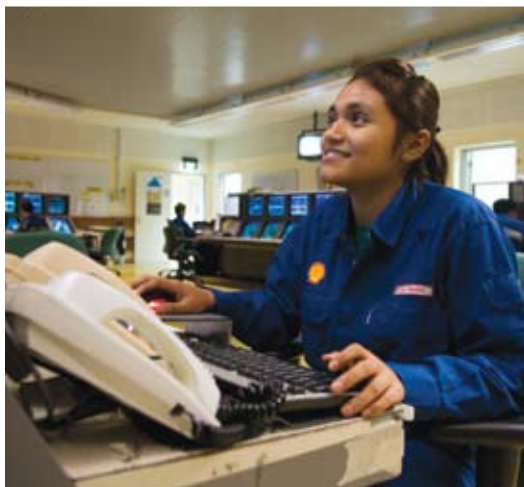
ผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อม

เชลล์กำลังทำงานอย่างต่อเนื่องในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการปฏิบัติงานของเชลล์ เมื่อเทียบกับปี ค.ศ. 1990 เชลล์สามารถลดการปล่อยก๊าซซัลฟิวเรียมที่ออกจากรถยนต์ออกจากแหล่งปฏิบัติการของเชลล์โดยครึ่งถึง 30% การลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่สุดของเชลล์มาจากโครงการยกเลิกการเผาไหม้ธรรมชาติที่อย่างต่อเนื่องจากแหล่งผลิตน้ำมันต่างๆ ของเชลล์ ซึ่งโครงการนี้ต้องใช้งบประมาณหลายพันล้านเหรียญสหรัฐฯ นับตั้งแต่ปี ค.ศ. 2001 เชลล์สามารถลดการเผาไหม้ที่อย่างต่อเนื่องในธุรกิจ Upstream ทั้งหมดได้ถึง 70% และภายในปี ค.ศ. 2008 เชลล์สามารถลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ถึง 18 ล้านตันต่อปี เชลล์ได้ยกเลิกการเผาไหม้ที่อย่างต่อเนื่องในทุกแหล่งปฏิบัติการที่อยู่นอกประเทศในจีเรีย ตามข้อกำหนดของมาตรฐานเรื่องความหลากหลายทางชีวภาพของเชลล์ เชลล์มีแผนดำเนินการเรื่องความหลากหลายทางชีวภาพ สำหรับแหล่งปฏิบัติการหลักของเชลล์ 8 แห่งที่ตั้งอยู่ในเขตที่มีค่าความแตกต่างทางด้านชีวภาพสูง เชลล์เป็นพันธมิตรในระดับประชาคมโลกกับสหภาพสากลเพื่อการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ (International Union for the Conservation of Nature – IUCN) และสหภาพสากลเพื่อการอนุรักษ์พื้นที่ชุ่มน้ำ (Wetlands International) ในการที่จะทำงานด้านการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพร่วมกัน ตั้งแต่ปี ค.ศ. 2009 เชลล์ยังได้ลงนามในข้อตกลงร่วมมือกับองค์กรเพื่อการอนุรักษ์ธรรมชาติด้วย (The Nature Conservancy)



ความปลอดภัยส่วนบุคคลและความปลอดภัยในการทำงาน

เชลล์ตั้งปฏิธานแน่วแน่ที่จะไม่ให้มีเหตุการณ์ที่มีผู้เสียชีวิตหรือมีอุบัติเหตุขึ้นกับคนของเชลล์ คนรอบข้าง และแหล่งปฏิบัติการของเชลล์ เชลล์ยังคงยืนยันที่จะมุ่งไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ ในปี ค.ศ. 2008 เชลล์ได้ก่อตั้งศูนย์กลางการทำงานด้านความปลอดภัยบนท้องถนนขึ้น ซึ่งมีผู้จัดการด้านความปลอดภัยบนท้องถนนเป็นหัวหน้าควบคุมดูแล ผู้จัดการจะมีหน้าที่รับผิดชอบในการนำโครงการความปลอดภัยบนท้องถนนไปใช้ปฏิบัติงานตลอดทั่วกลุ่มบริษัทเชลล์ โดยมีพื้นฐานมาจากการปฏิบัติงานที่ดีของแต่ละประเทศ เชลล์มีการสนับสนุนโครงการเพื่อความปลอดภัยบนท้องถนนในระดับท้องถิ่น และระดับประเทศด้วยเช่นกัน ตัวอย่างเช่น ในประเทศบรูไน เชลล์ส่งเสริมการรณรงค์ “Tell A Friend” โครงการที่สนับสนุนให้คนหันมาใส่ใจขับขี่รถจักรยานยนต์ให้มากขึ้น การรณรงค์นี้สามารถเข้าถึงประชากรได้เกือบหนึ่งในห้าของประชากรทั้งหมดภายในเวลาเก้าเดือนหลังจากที่เปิดตัวไปเมื่อปี ค.ศ. 2008 นอกจากนี้ เชลล์ยังคงนำมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานมาปฏิบัติใช้อย่างต่อเนื่องทั่วทุกกลุ่มบริษัทเชลล์ และประสบความสำเร็จในการทบทวนแผนระยะยาวสามปีของการปฏิบัติการในธุรกิจ upstream เมื่อตอนปลายปี เชลล์สามารถปิดประเด็นต่างๆ ที่มีผลกระทบประเมินความเสี่ยงว่าอยู่ในระดับสูงทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว



การดำรงอยู่บนหลักการดำเนินธุรกิจของเชลล์

เชลล์ช่วยให้พนักงานและคู่ค้าทางธุรกิจของเชลล์สามารถดำเนินชีวิตอยู่ร่วมกับหลักการดำเนินธุรกิจของเชลล์ได้ โดยเชลล์มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของเชลล์ (Code of conduct) ให้กับพนักงาน ซึ่งจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของเชลล์นี้จะให้ข้อมูลอย่างละเอียดมากในการปฏิบัติตนของพนักงานให้ถูกต้องตามที่หลักการดำเนินธุรกิจของเชลล์ระบุไว้ พนักงานทุกคนจะต้องผ่านการฝึกอบรมให้เข้าใจจรรยาบรรณที่ระบุไว้ในจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของเชลล์ นอกจากนี้เชลล์ยังจัดให้มีการฝึกอบรมทั้งแบบออนไลน์และการฝึกอบรมโดยตรงกับวิทยากรผู้สอนในเรื่องเฉพาะด้าน รวมทั้งเรื่องวิธีการจัดการกับเรื่องการให้สินบนและการคอร์รัปชัน และการปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้า เป็นต้น ซึ่งเรื่องเหล่านี้เป็นส่วนระบุอยู่ในหลักการดำเนินธุรกิจของเชลล์ เชลล์จัดให้มีสายด่วนทั่วโลกและเว็บไซต์เพื่อส่งเสริมให้พนักงานและหุ้นส่วนทางธุรกิจได้รายงานข้อกังวลที่ต้องการให้เป็นความลับและสามารถรับคำแนะนำในเรื่องที่อาจเป็นข้อละเมิดทางกฎหมาย และละเมิดจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของเชลล์ตลอดจนหลักการดำเนินธุรกิจของเชลล์ได้ด้วย หากมีการละเมิดจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของเชลล์หรือกรณีต่างๆ ที่ได้มีการพิสูจน์แล้วว่ามีการผิดศีลนบนหรือการทุจริตเกิดขึ้น เชลล์จะรายงานเรื่องเหล่านี้ให้กับคณะกรรมการตรวจสอบของคณะกรรมการผู้บริหารออลด์เชลล์ (มหาชน) ในปี ค.ศ. 2008 เชลล์ได้รับการรายงานการละเมิดระเบียบกฎหมายในการปฏิบัติตัว 204 ราย (361 รายในปี ค.ศ. 2007) ทำให้เชลล์ต้องยุติการจ้างงานกับพนักงาน และผู้รับเหมา 138 ราย (151 รายในปี ค.ศ. 2007)

การพัฒนาอย่างยั่งยืน ในโครงการต่างๆ

เชลล์ยังคงลงทุนอย่างต่อเนื่องในโครงการขนาดใหญ่ และมีความซับซ้อน ทำให้มั่นใจได้ว่าสามารถสรรหาและส่งมอบพลังงานไปได้อีกหลายทศวรรษ โครงการใหม่ๆ เหล่านี้มักจะเกิดขึ้นในสิ่งแวดล้อมที่มีความซับซ้อนทางการเมือง สังคม สภาพภูมิศาสตร์ และสภาพทางธรณีวิทยา เชลล์จะต้องแน่ใจว่าการพัฒนาอย่างยั่งยืนนั้นเป็นหัวใจหลักสำคัญในกระบวนการคิดในการวางแผน การลงมือสร้าง ตลอดจนการบริหารจัดการกับโครงการที่มีอยู่เหล่านี้ เพื่อให้สามารถเข้าถึงแหล่งพลังงานเหล่านี้ และสามารถผลิตพลังงานได้อย่างประสบความสำเร็จ

โครงการพีร์ลจากก๊าซสู่น้ำมัน

โครงการพีร์ลที่ก้าวร้าวเป็นโครงการที่เป็นทั้งการสร้างโรงงานผลิตก๊าซสู่น้ำมัน (GTL) ที่ใหญ่ที่สุดในโลกและเป็นการพัฒนาพื้นที่ของแหล่งผลิตก๊าซธรรมชาตินอกฝั่งทะเลขนาดใหญ่ การก่อสร้างได้เริ่มขึ้นในปี ค.ศ. 2006 และคาดว่าจะแล้วเสร็จปลายปี ค.ศ. 2010 ซึ่งความมุ่งมั่นในเรื่องของการพัฒนาที่ยั่งยืนก็ถูกบรรจุไว้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการตั้งแต่แรกเริ่มเช่นเดียวกัน

ทีมงานของโครงการได้นำประสบการณ์ต่างๆ จากที่เคยได้รับในโครงการใหญ่อื่นๆ มาใช้ในการพิจารณาด้วย เพื่อช่วยให้แน่ใจได้ว่ามีการนำปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม และสังคมมาพิจารณาตั้งแต่ขั้นตอนการออกแบบเป็นต้นไป การประเมินผลกระทบที่จะมีต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และสังคมจะเป็นตัวระบุประเด็นปัญหาด้านความยั่งยืนและโอกาสต่างๆ ซึ่งรวมไปถึงประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน การใช้น้ำ ระบบความปลอดภัยตลอดจนสวัสดิภาพของเจ้าหน้าที่ในโรงงานก่อสร้าง

การออกแบบโรงงานจะหมายรวมไปถึงลักษณะรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการประหยัดพลังงานหลาย เรื่อง ตัวอย่างเช่น ของเสียจากปลั๊กไอน้ำซึ่งสามารถนำไปใช้เป็นพลังงานให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ในเครื่องปรับอากาศชนิดแบบแยก และยังนำไปใช้ในการผลิตกระแสไฟฟ้าบางส่วนในโรงงาน

โรงงานผลิต GTL นั้นทำให้เกิดน้ำจากการผลิตในปริมาณที่มากพอๆ กับปริมาณผลิตภัณฑ์ GTL ที่ผลิตได้ ซึ่งน้ำเหล่านี้จะได้รับการบำบัดให้เป็นน้ำบริสุทธิ์สะอาดในระดับที่สามารถนำไปหมุนเวียนกลับมาใช้ต่อในโรงงานได้อีก ตัวอย่างเช่น นำมาใช้ทำไอน้ำหรือน้ำหล่อระบบความเย็น ผลที่ได้รับทำให้โรงงานแห่งนี้ไม่จำเป็นต้องใช้น้ำจืดจากแหล่งน้ำในภูมิภาคที่แห้งแล้งมากแห่งนี้

ก่อนที่จะเริ่มลงมือก่อสร้าง เชลล์ได้ทำการตกลงร่วมกันกับหัวหน้าของบริษัทผู้รับเหมาทั้งหลายในเรื่องที่ควรรู้ทั่วๆ ไป เกี่ยวข้องกับเรื่องสวัสดิการ การฝึกอบรม และความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน ในกลางปี 2009 หัวหน้าเหล่านี้จะมาเยี่ยมชมสถานที่สร้างโรงงานแห่งนี้เป็นเวลา 4 วันเต็มๆ เพื่อแสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบส่วนบุคคลต่อข้อตกลงนี้และเพื่อเน้นย้ำถึงความสำคัญเรื่องความปลอดภัย และสวัสดิการของพนักงานที่มีต่อพวกเขา



โรงงานเคมีกับที่ในสิงคโปร์

ขณะนี้เชลล์กำลังก่อสร้างโรงงานปิโตรเคมีที่ใหญ่ และมีความซับซ้อนที่สุดในโลกใกล้ๆ กับโรงกลั่นน้ำมัน Pulau Bukom ในสิงคโปร์ โครงการนี้รวมไปถึงการก่อสร้างโรงงานเคมีภัณฑ์แห่งใหม่สองแห่ง และการรวมโรงงานทั้งสองแห่งนี้เข้าไปอยู่ในโรงกลั่นน้ำมันที่มีอยู่เช่นเกาะ Pulau Bukom ซึ่งต้องมีการปรับปรุงครั้งใหญ่ด้วยเช่นกัน

เชลล์มีการประเมินผลกระทบต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของเชลล์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเชลล์ให้ความสำคัญในเรื่องผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมจากโครงการนี้ เรื่องต่างๆ เหล่านี้ประกอบด้วยเรื่องการปรับปรุงประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน การลดการปล่อยมลพิษจากก๊าซเรือนกระจก การหลีกเลี่ยงการทำให้อุณหภูมิของน้ำทะเลโดยรอบสูงขึ้นจากน้ำเสียที่เกิดจากน้ำในระบบหล่อเย็น การสร้างที่พักซึ่งเป็นให้กับบริษัทสิงคโปร์ทั้งหลาย และการดูแลสุขภาพและความปลอดภัยในระหว่างการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงานซึ่งมีมากกว่า 12,000 คน

เชลล์ได้ออกแบบให้น้ำไอน้ำและความร้อนที่เกิดขึ้นจากแต่ละกระบวนการทำงานในโรงงานใหม่ๆ ทั้งหมดของโครงการมาหมุนเวียนนำกลับมาใช้ใหม่เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงานให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ น้ำที่เกิดขึ้นจากระบบหล่อเย็นจะถูกนำกลับมาใช้ใหม่ในระบบกระบวนการหล่อเย็นที่เป็นแบบปิด และต้องไม่มีการปล่อยน้ำร้อนที่เกิดขึ้นไหลกลับลงสู่ทะเลโดยเด็ดขาด

ภายในสิ้นปี ค.ศ. 2008 สัญญาการก่อสร้างกว่า 90% เป็นการทำสัญญากับบริษัทของสิงคโปร์ เชลล์ทำงานอย่างใกล้ชิดกับบริษัทเหล่านี้เพื่อช่วยให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่สอดคล้องกับมาตรฐานของเชลล์ โดยเน้นเป็นพิเศษในเรื่องมาตรฐาน HSSE เชลล์ได้จัดให้สร้างหอพักที่สะอาดและสะดวกสบายพร้อมด้วยคลินิกและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการประจำอยู่ตลอดเวลาทำงานในสถานก่อสร้างที่มีผู้ปฏิบัติงานต่างชาติอยู่ในปี ค.ศ. 2008 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบของรัฐบาลได้อ้างถึงโครงการแห่งนี้ว่าโครงการนี้ได้สร้างมาตรฐานใหม่ในเรื่องที่พักของคนงานต่างชาติในสิงคโปร์

มาตรฐานการทำงานของเรา

บัตรคะแนนของเรา

	2008	2007
1 ผลตอบแทนรวมของผู้ถือหุ้น [A]	(33.5)%	23.8%
2 เงินได้สุทธิจากการดำเนินงาน (\$ พันล้าน)	44	36
3 การปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ: ผลิตภัณฑ์น้ำมันและก๊าซ (เทียบเท่ากำลังการผลิตน้ำมัน 1 พันบาร์เรลต่อวัน) [B]	3,248	3,315
ยอดขายก๊าซธรรมชาติเหลว (ล้านตัน)	13.1	13.2
ความสามารถของโรงกลั่น	92.1%	91.6%
ความสามารถของโรงงานเคมีภัณฑ์	94.3%	92.6%
4 การพัฒนาสังคมที่ยั่งยืน (TRCF) [C]	1.8	1.9

[A] ผลตอบแทนรวมของผู้ถือหุ้นเป็นการคำนวณจากเงินปันผลและมูลค่าหุ้นเป็นเงินเหรียญสหรัฐ
 [B] รวมจากผลผลิตของธุรกิจสำรวจและการผลิตกับผลผลิตของธุรกิจทราชน้ำมัน
 [C] มาตรฐานความปลอดภัยของเชลล์ - ยอดรวมของคะแนนในการเกิดอุบัติเหตุที่ดูบันทึก

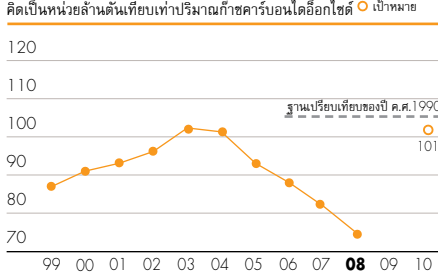
สรุปการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมในตารางข้างล่างนี้
 เพิ่มเติมนำการอนุญาต GHG บนพื้นฐานของความถูกต้อง และ
 ข้อมูลเกี่ยวกับขอบเขตและข้อจำกัดของตัวเลขนี้ดูเพิ่มเติมได้ที่
www.shell.com/performance

เอกสารนี้เป็นบทสรุปข้อมูลจากรายงานผลความยั่งยืนของเชลล์ประจำปี
 ค.ศ. 2008 ในกรณีที่ความขัดแย้งกันระหว่างข้อความในเอกสารนี้
 กับรายงานผลความยั่งยืนของเชลล์ประจำปี ค.ศ. 2008 ฉบับสมบูรณ์
 ให้ยึดถือเอาเนื้อหาของข้อความในรายงานผลความยั่งยืนฉบับสมบูรณ์เป็น
 ข้อมูลที่ถูกต้อง โปรดดูรายงานผลประจำปี ค.ศ. 2008 ของบริษัทรอยัล
 ดัตช์ เชลล์ จำกัด (มหาชน) และแบบฟอร์ม 20-F สำหรับการเงิน
 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ค.ศ. 2008 ก่อนพิจารณาตัดสินใจลงทุน
 เพื่อตรวจสอบประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการลงทุนใน
 หลักทรัพย์ของบริษัทรอยัล ดัตช์ เชลล์ จำกัด (มหาชน)

ในกรณีที่ความขัดแย้งกันระหว่างข้อความในรายงานฉบับภาษาอังกฤษ
 กับฉบับแปล ให้ยึดถือเอาเนื้อหาของข้อความในฉบับภาษาอังกฤษเป็นข้อมูล
 ที่ถูกต้อง

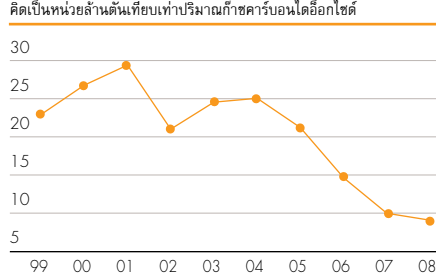
www.shell.com/responsible

ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก [A]



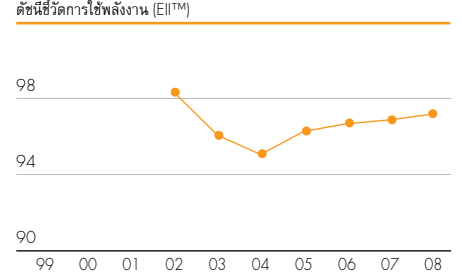
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่แหล่งปฏิบัติการของเชลล์ในปี ค.ศ. 2008
 ต่ำกว่าปี ค.ศ. 1990 ถึง 30% ปริมาณที่ลดลงส่วนใหญ่ในระหว่างปี
 ค.ศ. 2007 และ ค.ศ. 2008 เกิดจากการปรับเปลี่ยนแผนการลงทุน
 ของเชลล์ และการลดการเผาไหม้ของก๊าซในกลุ่มธุรกิจการสำรวจ
 และผลิตเชื้อเพลิงของเชลล์ในประเทศต่างๆ นอกประเทศในจีเรีย
 [A] ตัวเลขเป้าหมายและฐานปรับตามแผนการลงทุนที่เปลี่ยนแปลงไป

การเผาไหม้ - แผนสำรวจและการผลิต



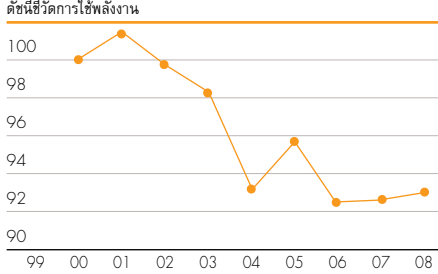
ตั้งแต่ปี ค.ศ. 2001 การเผาไหม้ของก๊าซธรรมชาติลดลงมากกว่า 70%
 การเผาไหม้ที่โดยรวมได้ลดลงอีกครั้งในปี ค.ศ. 2008 ซึ่งเป็นผลจาก
 โครงการปรับปรุงการปฏิบัติการ สำหรับประเทศในจีเรียระดับของ
 การเผาไหม้ยังคงอยู่ที่ระดับเดียวกับปี ค.ศ. 2007 เพราะกระบวนการ
 เลิกการเผาไหม้ซึ่งต้องต่อเนื่องต้องหยุดชะงักลงเนื่องจากปัญหาด้าน
 เงินช่วยเหลือจากรัฐบาล และสถานการณ์ที่ไม่ปลอดภัย

การใช้พลังงาน - โรงกลั่นของเชลล์ [A]



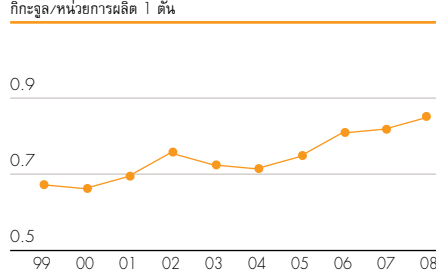
ประสิทธิภาพของการใช้พลังงานที่โรงกลั่นของเชลล์ได้พัฒนาขึ้น
 เล็กน้อยตั้งแต่ปี ค.ศ. 2002 แต่พบว่าได้ลดลงลงในปี ค.ศ. 2008
 เมื่อเทียบกับปี ค.ศ. 2007 ส่วนหนึ่งมาจากการที่ต้องปิดตัวโรงงาน
 บางส่วนและต้องทำงานต่ำกว่ากำลังการผลิต
 [A] Solomon Associates ได้เปลี่ยนวิธีการคำนวณ ตัวบ่งชี้ความเข้มข้นของ
 พลังงานในปี ค.ศ. 2006 ตัวเลขของค่าตัวบ่งชี้ในอดีตดูถูกนำมาคำนวณ
 ใหม่ตามวิธีที่ได้ปรับเปลี่ยนแล้ว

การใช้พลังงาน - โรงผลิตเคมีภัณฑ์ของเชลล์



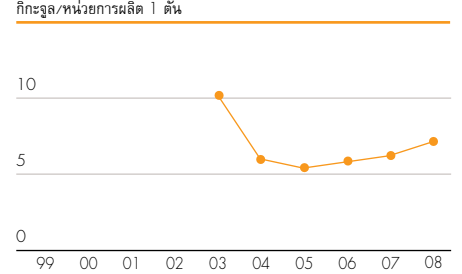
ตั้งแต่ปี ค.ศ. 2000 การใช้พลังงานที่โรงผลิตเคมีภัณฑ์ของเชลล์
 มีประสิทธิภาพสูงขึ้น 7% ในปี ค.ศ. 2008 เชลล์ไม่สามารถปรับปรุง
 ให้ดีขึ้นกว่านี้ได้โดยสาเหตุหลักมาจากการที่มีโรงผลิตเคมีภัณฑ์ปิดตัว
 ลงในสหรัฐอเมริกาเนื่องจากพาเซอริเวอริเคอ

การใช้พลังงาน - แผนการสำรวจและการผลิต



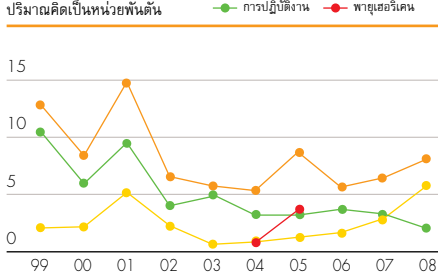
ตั้งแต่ปี ค.ศ. 2000 การใช้พลังงานในกลุ่มธุรกิจ upstream ได้เพิ่ม
 สูงขึ้นประมาณ 27% เนื่องจากแหล่งน้ำมันและก๊าซธรรมชาติเดิมที่มี
 อยู่เริ่มเสื่อมสภาพ และได้มีการผลิตน้ำมันจากแหล่งทรัพยากรที่
 หนักกว่าและเข้าถึงยากกว่า เชลล์ได้นำแผนการ 5 ปีในการบริหาร
 ประสิทธิภาพการใช้พลังงานมาใช้ เพื่อตอบสนองต่อการปฏิบัติการ
 ของกลุ่มธุรกิจ upstream ทำให้การปฏิบัติการแต่ละขั้นมีประสิทธิภาพ
 มากขึ้น เช่น การใช้อุปกรณ์และกระบวนการทำงานต่างๆ

การใช้พลังงาน - ธุรกิจทราชน้ำมัน



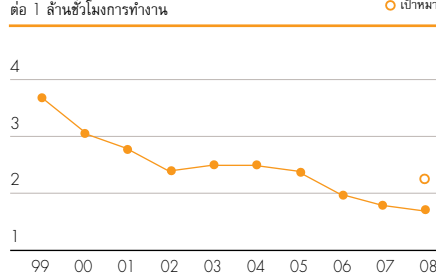
การผลิตน้ำมันเชื้อเพลิงจากทราชน้ำมันต้องใช้พลังงานมากเมื่อเทียบกับ
 การผลิตน้ำมันดิบแบบเดิม จากผลการศึกษาที่สำคัญเกี่ยวกับกิจกรรม
 ของทราชน้ำมัน โดยสถาบัน Pembina และ WWF ในปี ค.ศ. 2008
 ได้ชี้ว่าการปฏิบัติการผลิตน้ำมันเชื้อเพลิงจากทราชน้ำมันของเชลล์ถือ
 ว่าเป็นประสิทธิภาพ และประหยัดพลังงานมากที่สุดในอุตสาหกรรมนี้
 ในปีนี้แล้วการใช้พลังงานในธุรกิจทราชน้ำมันของเชลล์ก็เพิ่มขึ้นเล็กน้อย
 เนื่องจากมีการปิดโรงงานเพื่อการซ่อมบำรุงและเพื่อการก่อสร้าง

เหตุการณ์น้ำมันรั่วไหล



ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1997 เชลล์ได้ลดปริมาณน้ำมันรั่วไหลจากการปฏิบัติงาน
 อันเกิดจากเหตุที่เชลล์สามารถควบคุมได้ เชลล์ทำได้ดีโดยการวางขั้นตอน
 การทำงานที่ชัดเจน และทำตามกระบวนการนั้นอย่างสม่ำเสมอด้วย
 ความทุ่มเท อย่างไรก็ตามปริมาณน้ำมันรั่วไหลจากเหตุก่อวินาศกรรม
 ได้เพิ่มขึ้นขึ้นมากในปี ค.ศ. 2008 เนื่องจากมีเหตุการณ์ก่อวินาศกรรม
 ครั้งหนึ่งในในจีเรีย ซึ่งผลักดันให้ตัวเลขรวมทั้งหมดเพิ่มขึ้นด้วย

การบาดเจ็บ - ความถี่ของเหตุการณ์ที่บันทึกไว้รวมทั้งสิ้น



การที่อัตราการบาดเจ็บของเชลล์ได้ลดลงประมาณ 50% ตั้งแต่ปี ค.ศ.
 1999 เป็นการแสดงให้เห็นถึงความพยายามของเชลล์ที่จะสร้างวัฒนธรรม
 ในเรื่องความปลอดภัยของพนักงาน และผู้รับเหมาทุกคนจะต้องมุ่งไปที่
 "เป้าหมายอุบัติเหตุเป็นศูนย์" คือการปฏิบัติงานโดยไม่มีเหตุให้มีผู้เสียชีวิต
 หรือผู้บาดเจ็บเกิดขึ้น

ความปลอดภัย

ในปี ค.ศ. 2008 มีคนจำนวน 26 คน (พนักงานเชลล์ 2 คน และ
 ผู้รับเหมา 24 คน) ต้องเสียชีวิตขณะที่ทำงานให้กับเชลล์ ตัวเลขนี้
 ถือว่ามากเกิน 5 เท่าของตัวเลขในปี ค.ศ. 2007 จากการรายงานล่าสุด
 ของเชลล์ รายงานเสียชีวิต 9 รายเป็นอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นบนท้องถนน
 อีก 10 รายเกิดขึ้นในประเทศในจีเรีย โดย 3 รายเกิดจากเหตุการณ์
 ด้านความมั่นคง และอีก 7 รายเกิดเหตุการณ์จากโศกนาฏกรรม ซึ่งเป็น
 ผู้รับเหมา 7 รายที่ต้องเสียชีวิตขณะที่ซ่อมแซมท่อน้ำมันหลังจากเกิด
 เหตุการณ์ก่อวินาศกรรม