



# ОБЗОР УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

«Ройял Датч Шелл плс»  
Обзор устойчивого развития за 2014 год

# ПРЕДИСЛОВИЕ ГЛАВНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ДИРЕКТОРА



“На пути к низкоуглеродному будущему нам нужно полагаться на использование самых различных источников энергии”.

Предлагаем вашему вниманию Обзор устойчивого развития «Шелл» за 2014 год. Полный неопределенностей, этот год характеризовался падением цен на нефть, особенно во второй половине, и геополитической нестабильностью в ряде регионов, например на Ближнем Востоке. Все вопросы бизнеса, как и прежде, мы рассматриваем в долгосрочной перспективе и по-прежнему сохраняем сильные позиции в отрасли.

В течение года заметно активизировался международный диалог по вопросам изменения климата, что нашло свое отражение в совместном заявлении США и Китая о сокращении вредных выбросов в атмосферу. Глобальное изменение климата по-прежнему остается на повестке дня как одна из насущных проблем, стоящих перед человечеством.

## ПЕРЕХОД К НОВОЙ ЭНЕРГЕТИКЕ

Сегодня мир переходит к новой модели развития энергетики. Медленно, но неуклонно мы отказываемся от энергетики, ориентированной главным образом на использование источников энергии на основе углерода, в пользу новой энергетики, которая практически не дает выбросов двуокиси углерода в атмосферу. В то же время свыше 1,2 млрд человек в мире не имеют доступа к современной энергетике. Для этих людей наличие и доступность энергии является насущной потребностью. Энергия может помочь людям вырваться из нищеты, способствовать развитию бизнеса и росту местных экономик. Все это ставит огромные задачи перед политическими и другими институтами, включая нефтегазовый сектор, а именно вопрос: как обеспечить людей доступной энергией и уменьшить выбросы углерода в атмосферу.

Население Земли, которое, согласно прогнозам, достигнет 9 млрд человек к 2050 году, должно позаботиться о том, чтобы удовлетворить растущие потребности в энергоресурсах. Для этого потребуется наращивать долю возобновляемых источников энергии и повышать энергоэффективность. На пути к низкоуглеродному будущему нам нужно полагаться на использование самых различных источников энергии. Это касается использования ископаемых видов топлива совместно с технологиями, способствующими сокращению

вредных выбросов, включая технологии улавливания и хранения углерода (CCS).

Не существует простых ответов или единого подхода к решению всех проблем, связанных с переходом к новой энергетике. Нужны такие меры и решения, которые будут учитывать уровни развития разных стран. Страны с развитой экономикой должны скорректировать свои энергобалансы, чтобы максимально задействовать все возможные варианты, включая альтернативные источники энергии и энергоресурсы с низким содержанием углерода, а страны с формирующейся рыночной экономикой могут полагаться, при наличии, на свои ресурсы.

Чтобы удовлетворить эти различные потребности и войти в низкоуглеродное будущее, нам нужны такие политические платформы и структуры, которые способствовали бы повышению энергоэффективности, широкому использованию топлива с низким содержанием углерода, к которым относится, например, газ. Нам нужно и дальше развивать технологии улавливания и хранения углерода (CCS), применение которых позволит сократить выбросы двуокиси углерода в атмосферу и расширить использование возобновляемых источников энергии. «Шелл» давно работает в этих направлениях, а ключевая роль в реализации наших планов принадлежит инновациям. Мы создаем современные виды биотоплива и разрабатываем технологии будущего, например на основе водорода. Поддержать прогресс могут и правительства, создавая эффективные системы торговли квотами на выбросы углерода и механизмы тарификации выбросов углерода для поощрения инвестиций в технологии, основанные на использовании низкоуглеродных технологий.

## РАБОТАЕМ ОТВЕТСТВЕННО

Вопросы охраны труда и промышленной безопасности по-прежнему находятся в центре внимания «Шелл» так же, как и наша цель — работать без травматизма, не допуская утечек нефти в процессе производственной деятельности. Среди наших главных приоритетов — уважение к человеку и забота о безопасности людей, сообществах и среде их обитания.

Наш подход к устойчивому развитию нацелен в том числе и на то, чтобы закрепить за «Шелл» роль уважаемого и значимого корпоративного члена общества, что необходимо для обеспечения нашей производственной деятельности на длительную перспективу. Именно такой подход лежит в основе наших бизнес-решений, корпоративной культуры, общих принципов деятельности и повседневной работы.

На всех этапах нашей деятельности мы стремимся к тому, чтобы уменьшить ее отрицательное воздействие на экологию, и прислушиваемся к мнению сообществ, по соседству с которыми мы работаем. Все это помогает нам лучше понять косвенные последствия нашей производственной деятельности — как положительные, так и отрицательные — и способствовать по мере возможности решению проблем, с которыми сталкиваются местные сообщества. В качестве примера можно привести работу в Арктике, где мы приступаем к геологоразведочным работам только после тщательной подготовки, когда есть полная уверенность, что мы подойдем к работам со всей ответственностью.

Мы в «Шелл» должны продолжать работу по снижению вредных выбросов с наших предприятий и в процессе потребления энергии при осуществлении деятельности. Мы предпринимаем шаги, направленные на снижение объемов сжигаемого попутного газа и летучих выбросов метана. Мы поддержали инициативу Всемирного Банка полностью отказаться от непрерывного сжигания попутного газа к 2030 году и сотрудничаем с партнерами из числа других нефтегазовых компаний в разработке и применении общих стандартов, касающихся выбросов метана. Эта работа имеет огромное значение в построении низкоуглеродного будущего, в котором не последнюю роль будет играть чистая энергетика на базе углеводородного топлива.

## РАСШИРЕНИЕ СОТРУДНИЧЕСТВА

Как глобальная энергетическая компания «Шелл» играет важную роль в переходе к новой энергетике. Благодаря нашей способности к инновациям и опыту совместной работы и налаживания партнерских отношений с другими заинтересованными лицами и организациями «Шелл» может выступать в качестве одного из основных участников в создании новой энергетической системы. Мы уже сотрудничаем с правительствами ряда стран, включая Китай и Нидерланды, помогая им в построении соответствующей нормативно-правовой базы для

развития своих энергетических систем. Этот подход можно было бы повторить и в других странах. Все мы должны объединить наши усилия для разработки эффективных мер и решений для обеспечения сообществ энергией, в которой они нуждаются.

В нашем Отчете об устойчивом развитии подробно рассказывается о нашей деятельности в 2014 году. В основе отчета лежит наша многолетняя приверженность принципам устойчивого развития и прозрачности — мы являемся одним из инициаторов проекта «Глобальный договор Организации Объединенных Наций» и неуклонно поддерживаем заложенные в нем принципы, касающиеся прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией.

Мы будем рады получить ваши комментарии, связанные с отчетом, по адресу [sustainabilityreport@shell.com](mailto:sustainabilityreport@shell.com).



**Бен ван Берден**  
Главный исполнительный директор

# НАШ ПОДХОД К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

## ПОЧЕМУ ТАК ВАЖНА ЭНЕРГЕТИКА?

Энергия очень важна для развития современного мира. Она обеспечивает потребности растущего населения и является средством, которое помогает людям вырваться из нищеты.

Сегодня глобальная энергетическая система испытывает особое давление, так как она должна решать проблемы изменения климата. Остро ощущается необходимость сократить на глобальном уровне выбросы двуокиси углерода (CO<sub>2</sub>) в атмосферу. Человечество пересматривает свои подходы к производству и потреблению энергии, и главная задача заключается в том, чтобы обеспечить больше энергии при меньших выбросах CO<sub>2</sub> и перейти от энергетики, ориентированной главным образом на углерод, к энергетике «нулевого выброса» углерода.

### РОЛЬ ВОЗОБНОВЛЯЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ ЭНЕРГИИ

Возобновляемые источники энергии (Renewable energy), включающие энергию ветра, солнца, биомассы и гидроэнергию, будут играть ключевую роль при переходе к низкоуглеродному будущему. В конечном итоге возобновляемые источники займут самый большой сегмент в глобальной энергетической системе.

### РОЛЬ УГЛЕВОДОРОДОВ

Несмотря на значительное увеличение доли возобновляемых источников энергии, чтобы удовлетворить растущий мировой спрос на энергию, потребуется задействовать различные источники энергии. При переходе к низкоуглеродному будущему энергобаланс вполне может включать нефть и газ, а также биотопливо, энергию солнца и ветра. Главная задача заключается в том, чтобы сократить вредные выбросы при использовании различных источников энергии за счет внедрения технологий улавливания и геологического хранения двуокиси углерода, повышения энергоэффективности и отказа от угля в пользу газа.

### ЧТО ДЕЛАЕТ «ШЕЛЛ»?

Газ является наиболее экологичным из всех других видов ископаемого топлива и может выступать в качестве надежного альтернативного источника энергии солнца и ветра. Сегодня «Шелл» поставляет газ в большее число стран, чем любая другая энергетическая компания.

Инновационные технологии, такие как, например, технологии CCS, также могут сыграть важную роль в борьбе с изменением климата. Эти технологии очень важны, так как потенциально могут сократить кумулятивные выбросы CO<sub>2</sub> в процессе генерации электроэнергии. «Шелл» является одним из крупнейших производителей биотоплива в мире, производя его на предприятиях нашего совместного предприятия Raizen в Бразилии. Мы работаем над созданием современных видов биотоплива, которые преобразуют растительные отходы в топливо с низким содержанием углерода.

### СОТРУДНИЧЕСТВО НА ПУТИ К НИЗКОУГЛЕРОДНОМУ БУДУЩЕМУ

Мы также тесно сотрудничаем с правительством и гражданским обществом в разработке и реализации решений, которые позволят нам перейти к более чистой энергетике. «Шелл» поощряет содержательное обсуждение реальных шагов по снижению выбросов двуокиси углерода.

Самый большой рост городского населения будет в Китае, Индии и Нигерии. На снимке внизу — г. Чунцин, Китай



## УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ И НАША СТРАТЕГИЯ БИЗНЕСА

Наша роль в обеспечении устойчивого развития заключается в том, чтобы ответственно подходить к удовлетворению текущих потребностей в энергии. Для выполнения этой задачи мы осуществляем нашу деятельность в соответствии с международными стандартами, а также самыми строгими правилами, которые приняты в «Шелл», руководствуясь последними достижениями и передовым опытом.

Мы стремимся формировать свой инвестиционный портфель с учетом краткосрочных и долгосрочных задач нашего бизнеса — энергетическая отрасль требует долгосрочных инвестиций, и во многих странах мы работаем на протяжении многих десятилетий. Мы стремимся сбалансированно подходить к анализу многих рисков и учитывать их при формировании портфелей проектов. Это касается экономических, социальных, экологических, политических и технических рисков.

### КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

Наш подход к устойчивому развитию действует во всех областях нашей деятельности на трех уровнях:

#### Управление безопасным, эффективным, ответственным и прибыльным бизнесом

Этот принцип лежит в основе нашего подхода, что позволяет обеспечивать поставки энергоносителей нашим потребителям и формировать доверие людей, которых затрагивает наша хозяйственная деятельность. У нас есть стандарты, процессы и инструменты, которые позволяют нам управлять безопасностью, снижать воздействие на окружающую среду и взаимодействовать с местными сообществами. Уважение к людям и обеспечение их безопасности, включая наших сотрудников, подрядчиков и сообщества, вблизи проживания которых мы ведем хозяйственную деятельность, играют фундаментальную роль в ведении нашего бизнеса.

#### Доступ местных сообществ к благам, получаемым от проектов

Мы стремимся к тому, чтобы наша деятельность благотворно сказывалась на жизни местных сообществ и способствовала развитию их экономики. Для этого мы создаем новые рабочие места, активно закупаем местные товары и услуги, оказываем поддержку развитию бизнеса среди местных жителей, платим налоги и отчисления в местные бюджеты. Мы реализуем социально-ориентированные программы и проекты в таких областях, как безопасность дорожного движения, энергообеспечение и профессиональная подготовка жителей местных сообществ, вблизи которых мы работаем. Чтобы уменьшить негативные последствия нашей деятельности, мы тесно взаимодействуем с местным населением и стараемся совместно решать все проблемы.

#### Формирование устойчивого будущего

Мы в «Шелл» настроены на активное участие в процессе перехода к новой энергетике. Это предполагает интеллектуальное лидерство и сотрудничество в таких областях, как развитие городов и повышение их устойчивости к внешним воздействиям. Мы также активно выступаем в поддержку тарификации выбросов двуокиси углерода и инвестируем в развитие низкоуглеродных технологий, создание современных видов биотоплива и альтернативных технологий, в частности водородного топлива. Мы участвуем в общественных дебатах и обсуждении вопросов, касающихся политики в области климата и энергетики, включая продвижение новых, более высоких стандартов в области безопасности и рационального природопользования.

### УПРАВЛЕНИЕ И СТАНДАРТЫ

Мы применяем наши принципы управления при принятии решений по всем вопросам и во всех подразделениях «Шелл». Это касается совета директоров «Роял Датч Шелл плс», четырех комитетов совета директоров, Исполнительного комитета и всех групп, бригад и отдельных лиц, которые задействованы в нашей производственной деятельности. Мы строго следим за тем, чтобы все решения транслировались по всем подразделениям «Шелл».

Комитет по вопросам корпоративной и социальной ответственности является одним из четырех комитетов совета директоров. Их решения и предложения по вопросам реализации принципов устойчивого развития воплощаются в производственной деятельности подразделений «Шелл» и способствуют укреплению наших позиций в тех странах, где мы работаем.

В 2014 году члены комитета посетили Канаду, чтобы ознакомиться с нашей работой на разных объектах, включая разработки нефтеносных песков в провинции Альберта и месторождения нефти и газа в плотных породах вблизи Граундберч, а также площадку под строительство завода по производству СПГ в Китимате.

## НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

### БЕЗОПАСНОСТЬ

Безопасное производство работ является основополагающим элементом поставок энергоносителей. Мы создаем и эксплуатируем наши производственные объекты таким образом, чтобы не причинять вреда нашим сотрудникам, подрядчикам и местным сообществам вблизи тех мест, где мы работаем, и не наносить ущерба окружающей среде.

Наша задача в сфере безопасности заключается в том, чтобы на всех наших производственных объектах не было никаких утечек и иных происшествий. Эта задача известна как программа «Цель – ноль». Мы делаем все, чтобы обеспечить безопасность по всем направлениям нашей хозяйственной деятельности. Это касается безопасности сотрудников, технологической безопасности и безопасности на транспорте. В 2014 году мы достигли наилучших показателей в обеспечении безопасности на наших производственных объектах.

Для достижения наших целей в области безопасности очень важно иметь такую корпоративную культуру, которая способствовала бы осознанию нашими сотрудниками и подрядчиками той роли, которая принадлежит им в создании безопасной рабочей среды в «Шелл». В 2014 году мы много сделали, чтобы укрепить роль лидеров в формировании культуры безопасности во всех подразделениях «Шелл».

Обеспечение технологической безопасности подразумевает большую профилактическую работу по недопущению аварийных выбросов углеводородов и химических веществ на производстве. Мы закладываем условия обеспечения промышленной безопасности объектов уже на стадии проектирования; регулярно проводим соответствующие проверки, техобслуживание и ремонт, обеспечивающие их безаварийную эксплуатацию.

«Шелл» установил для себя глобальные стандарты промышленной безопасности, которые применяются на всех наших производственных объектах. Эти стандарты основываются на отраслевых стандартах и передовом опыте. Если происходит авария, мы извлекаем уроки из происшедшего и закладываем полученные знания в свои стандарты промышленной безопасности и методы работы. Мы регулярно проводим учебные тревоги и анализируем планы действий по ликвидации аварий, координируя эту работу с местными службами и регуляторами, которые будут задействованы в ликвидации реальных аварий на производстве.

«Шелл» ведет большую работу по повышению уровня безопасности дорожного движения, организуя курсы для водителей и пешеходов, налаживая обмен опытом и реализуя соответствующие программы в странах, в которых отсутствует необходимая нормативно-правовая база, правоприменительная практика или инфраструктура.

### ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

Мы тщательно взвешиваем потенциальные экологические последствия нашей деятельности и ее возможное воздействие на жизнь местных сообществ как на этапе планирования, так и в процессе реализации проектов.

Мы стремимся минимизировать экологические последствия нашей деятельности. Мы соблюдаем нормативно-правовые акты в области охраны окружающей среды и неуклонно совершенствуем нашу деятельность, используя самый передовой опыт; работаем на опережение, тщательно анализируя будущие риски и возможности. Еще до начала реализации наших проектов мы проводим детальную оценку потенциальных последствий нашей деятельности для экологии, местных сообществ и здоровья людей.

#### КАЧЕСТВО АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

На качество атмосферного воздуха могут влиять выбросы оксидов азота, двуокиси серы и летучих органических соединений, которые образуются в процессе добычи углеводородов и переработки ископаемого топлива. Мы активно боремся с загрязнением атмосферного воздуха, снижая вредные выбросы в процессе нашей деятельности.

#### ЭКОЛОГИЧЕСКИ ЧУВСТВИТЕЛЬНЫЕ ЗОНЫ

Наши проекты могут влиять на местное биоразнообразие и независимые сообщества. Выполняя работы на критических участках среды обитания, к которым относятся богатые своим биоразнообразием территории, играющие важную роль в сохранении исчезающих биологических видов, мы используем самые строгие нормативы, обеспечивающие снижение отрицательного воздействия на экологию. Так, мы анализируем, насколько местное население зависит от биоразнообразия и экосистем в плане свободного доступа к питьевой воде и источникам пропитания.

#### МИНИМИЗАЦИЯ ОТХОДОВ

Мы стремимся по мере возможности сокращать объемы отходов, которые мы производим, а также обеспечивать их повторное использование и переработку. Потенциально одним из основных источников отходов может являться вывод из эксплуатации отслуживших свой срок морских платформ. Так, например, на месторождении Брент «Шелл» поставил задачу утилизировать 97% верхних частей морских конструкций.

#### ВОДНАЯ СРЕДА

В основе нашего подхода к рациональному использованию водных ресурсов — соблюдение местных и международных норм и положений, а также постоянное совершенствование методов работы с перспективой на будущее. Во всем мире нехватка пресной воды затрагивает население как на местном, так и региональном уровнях. Поэтому подход «Шелл» к рациональному использованию ресурсов пресной воды обязательно учитывает местные условия.

## МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

Взаимодействие с местными сообществами — основа подхода «Шелл» к решению вопросов устойчивого развития. Такое взаимодействие формирует у людей доверие к нашей деятельности и учит нас ответственно подходить к реализации проектов, искать и находить новые эффективные решения.

Многие наши проекты реализуются вблизи проживания местных сообществ. Поэтому очень важно проводить оценку возможных последствий нашей деятельности и взаимодействовать с местными сообществами. Мы тесно работаем с ними, чтобы лучше понимать их проблемы и решать наиболее важные вопросы. Такая работа может включать, в частности, оценку возможного воздействия наших проектов на жизнь местных сообществ, например, в плане увеличения объемов дорожного движения или водопотребления.

Мы много делаем для того, чтобы уменьшить негативные последствия нашей деятельности на жизнь людей, проживающих вблизи наших производственных объектов, и регулировать те последствия, которые невозможно избежать при реализации проектов. Все крупные проекты и производственные объекты обязательно должны иметь планы реализации социально-ориентированных мероприятий.

### ИНВЕСТИЦИИ В МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

Социальные инвестиции являются важной частью нашей политики добрососедских отношений с местными сообществами в тех странах, где мы работаем. Для каждой страны разрабатывается отдельная программа социальных инвестиций, которая реализуется в рамках единой глобальной корпоративной стратегии.

Наш подход к социальным инвестициям направлен на то, чтобы лучше понять местный контекст и инвестировать в те области, которые дополняют основные виды деятельности «Шелл» и непосредственно касаются жизни и потребностей местных сообществ. В некоторых случаях мы также помогаем местным сообществам непосредственно

в рамках благотворительных программ. В 2014 году в рамках добровольных программ социальных инвестиций по всему миру мы оказали помощь на сумму около 160 млн долларов.

Основное внимание мы уделяем трем основным темам, которые непосредственно связаны с нашей деятельностью и в реализации которых мы имеем соответствующий опыт сотрудничества: энергообеспечение местных сообществ, которое является важным фактором социального развития, повышение уровня безопасности дорожного движения и поддержка местных предприятий с целью создания устойчивой занятости среди местного населения. Команды специалистов «Шелл» в разных странах тесно сотрудничают с местными сообществами, консультируясь с ними при выборе объектов для социальных инвестиций.

Так, например, мы реализуем программу LiveWIRE, которая призвана помочь предпринимателям, желающим открыть свое дело, овладеть профессиональными навыками и реализовать свои идеи на практике, заложив основы долгосрочного дохода для себя и своих близких. Эта программа действует в 15 странах, где мы работаем.

Энергия, которую футболисты генерируют во время игры, используется для освещения футбольного поля. Проект реализуется при поддержке программы Shell LiveWIRE. Рио-де-Жанейро, Бразилия



## ЭНЕРГЕТИКА И ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА

Международные эксперты по вопросам изменения климата считают, что выбросы парниковых газов растут небывалыми темпами. Подход «Шелл» к изменению климата основывается на понимании сути этой проблемы, которая требует неотложного решения.

«Шелл» выступает за изменение проводимой в мире политики в целях уменьшения содержания двуокиси углерода (CO<sub>2</sub>) в атмосфере. Эта работа ведется по трем основным направлениям:

- стимулирование стран к переходу с угля на газ, что может замедлить темпы накопления CO<sub>2</sub> в атмосфере;
- поддержка директивных органов в стремлении вводить эффективные и целенаправленные системы тарификации выбросов CO<sub>2</sub>;
- поддержка правительств в стремлении оказывать краткосрочную помощь в создании и внедрении низкоуглеродных технологий, включая технологии улавливания и хранения углерода (технологии CCS) и расширенное использование возобновляемых источников энергии.

Специалисты «Шелл» много работают над снижением выбросов вредных веществ при разработке нефтегазовых месторождений и эксплуатации НПЗ и химических предприятий. На каждом объекте есть план работы по минимизации вредных выбросов, но мы должны прилагать больше усилий для повышения энергоэффективности и снижения выбросов вредных веществ.

### ПРИРОДНЫЙ ГАЗ КАК ИСТОЧНИК ЭНЕРГИИ

По мнению специалистов «Шелл», природный газ является универсальным, экологически чистым топливом, запасы которого в мире очень велики. На долю природного газа, который имеет самое низкое содержание углерода из всех ископаемых видов топлива, пришлось более половины нашей добычи энергоресурсов в 2014 году.

Теплоэлектростанция, работающая на природном газе, производит примерно вдвое меньше выбросов CO<sub>2</sub>, чем работающая на угольном топливе.

Природный газ может также выступать в качестве резервного источника питания для стабильной генерации электричества при использовании возобновляемых источников энергии, например энергии солнца или ветра, так как электростанции на газовом топливе легко запустить и остановить в случае необходимости.

### ЭФФЕКТИВНАЯ СИСТЕМА ТАРИФИКАЦИИ ВЫБРОСОВ УГЛЕРОДА

«Шелл» поддерживает внедрение эффективной системы тарификации выбросов двуокиси углерода в качестве инструмента снижения выбросов CO<sub>2</sub> на глобальном уровне. Эффективная система тарификации выбросов двуокиси углерода подразумевает, что все предприятия, выбрасывающие CO<sub>2</sub> в атмосферу, например предприятия тяжелой промышленности или энергетического сектора, должны платить за каждую тонну выброса. Такая система тарификации выбросов может способствовать энергосбережению и внедрению ряда низкоуглеродных технологий, включая расширенное использование возобновляемых источников энергии.

### СОТРУДНИЧЕСТВО И ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА

Для продвижения диалога по вопросам энергетики и изменения климата «Шелл» сотрудничает с рядом организаций и отраслевых ассоциаций. Поддерживая включение вопроса о тарификации выбросов двуокиси углерода в будущее международное соглашение об изменении климата, мы также работаем с такими организациями, как Международная ассоциация по торговле выбросами (International Emissions Trading Association). В 2014 году мы подписали коммюнике «Триллион тонн», в котором содержится настоятельный призыв к тарификации выбросов двуокиси углерода.

Эта работа является неотъемлемой частью нашей подготовки к 21-й сессии Конференции сторон Рамочной конвенции ООН по изменению климата, которая состоится в Париже в конце 2015 года.

### УЛАВЛИВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ УГЛЕРОДА

Для оценки эффективности технологий CCS в различных условиях «Шелл» разрабатывает проекты по улавливанию и хранению углерода (CCS), привлекая к сотрудничеству местные сообщества и защитников окружающей среды.

Проект Quest, реализуемый на нефтеносных песках вблизи г. Атабаска в провинции Альберта (Канада), станет первым проектом, где технологии CCS будут применяться в промышленных масштабах при разработке нефтеносных песков. Начало промышленной эксплуатации запланировано на 2015 год.

Ожидается, что ежегодно будет улавливаться свыше 1 млн тонн двуокиси углерода. Идет подготовка к принятию окончательного решения об инвестициях по аналогичному проекту в Великобритании (проект Peterhead).



# НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

## ГАЗ

Электростанции, работающие на природном газе, производят значительно меньше выбросов двуокиси углерода (CO<sub>2</sub>), чем угольные электростанции. Природный газ является наиболее экологичным из всех видов ископаемого топлива и одним из основных источников энергии, востребованных при переходе к низкоуглеродной энергетике.

Использование природного газа может способствовать существенному сокращению выбросов CO<sub>2</sub> в предстоящие десятилетия. При сжигании природный газ производит примерно вдвое меньше выбросов парниковых газов, чем уголь в течение цикла от добычи до использования в качестве топлива для генерации электроэнергии.

Выбросы CO<sub>2</sub> при сжигании газа можно снизить еще больше, используя технологии улавливания и хранения углерода (технологии CCS). Эти технологии позволяют улавливать до 90% выбросов CO<sub>2</sub> в процессе производства электроэнергии и могут играть важную роль в продвижении к низкоуглеродной энергетике будущего.

«Шелл» добывает примерно равные объемы нефти и газа, которые наши потребители используют для производства электроэнергии, в промышленности и быту, а также в качестве топлива для судов и грузовых автомобилей.

### СЖИЖЕННЫЙ ПРИРОДНЫЙ ГАЗ

Производство сжиженного природного газа (СПГ) позволяет доставлять его из удаленных районов добычи на рынки сбыта по всему миру. «Шелл» является одним из крупнейших мировых поставщиков СПГ.

Строительство плавучего комплекса по производству СПГ в Южной Корее



### Плавучий комплекс по производству СПГ

Плавучие комплексы по производству СПГ (FLNG) позволят добывать, сжижать, хранить и отгружать СПГ в море. Использование плавучих комплексов по производству СПГ сделает неактуальным строительство газопроводов, береговых заводов и другой инфраструктуры. Сейчас идет строительство нашего первого плавучего комплекса по производству СПГ Prelude (доля «Шелл» 67,5%). Комплекс будет базироваться у побережья Западной Австралии.

### СПГ на транспорте

СПГ можно использовать в качестве альтернативного транспортного топлива вместо дизельного топлива и мазута. Грузовые автомобили и суда, работающие на СПГ, функционируют намного тише и производят меньше выбросов CO<sub>2</sub>. В 2014 году «Шелл» объявил, что станет первой компанией, использующей новую инфраструктуру для транспорта на СПГ в специальном терминале (Gas Access to Europe или Gate) в порту Роттердама, Нидерланды.

### ГАЗОЖИДКОСТНАЯ КОНВЕРСИЯ

Разработанная «Шелл» технология газожижкостной конверсии (ГЖК) позволяет использовать природный газ вместо сырой нефти для производства широкого ассортимента жидких продуктов, включая экологически чистое топливо для автомобилей и самолетов, а также промежуточных продуктов для производства химических веществ и смазочных материалов.

### НЕФТЬ И ГАЗ В ПЛОТНЫХ ПОРОДАХ

В настоящее время «Шелл» реализует несколько проектов по добыче нефти и газа в плотных породах в США, Канаде и Китае, а также ведет геологоразведку в Колумбии, Аргентине, Турции и Южной Африке. «Шелл» является одним из лидеров безопасной добычи нефти и газа в плотных породах, демонстрируя ответственный подход к производству работ.

Наши специалисты разработали и взяли на вооружение пять принципов, которыми мы руководствуемся при наземной геологоразведке и добыче нефти и газа в плотных породах по всему миру.

## ИНТЕРВЬЮ

## АРКТИКА: ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ



**Анн Пиккард**  
Исполнительный вице-президент,  
проекты в Арктике и на Аляске

### Зачем нужно осваивать Арктику?

Осваивать ресурсы Арктики необходимо, так как будущие поколения могут во многом зависеть именно от них при производстве значительной доли потребляемой ими энергии, особенно, принимая во внимание стремительный рост населения в мире, которое к 2050 году возрастет до 9 млрд человек по сравнению с 7 млрд сегодня. В настоящее время Арктика дает примерно 10% мировой добычи нефти и 25% природного газа.

### Чего хотят арктические государства?

Люди, проживающие в арктических странах, являются собственниками имеющих там природных ресурсов, и только они вправе решать, разрабатывать эти ресурсы или нет. Эти страны обратились к «Шелл» и другим компаниям с просьбой помочь в освоении этого жизненно важного, долгосрочного источника экономической безопасности. Поэтому необходимо все внимание сосредоточить на том, как осваивать Арктику таким образом, чтобы обеспечить сохранность жизненно важных экосистем, уважая при этом традиционный образ жизни коренных народов, обеспечивая безопасность населения и продвигая высокий уровень работы каждого оператора нашей отрасли.

### Как убедить людей, что «Шелл» не допустит разливов нефти на льду и подо льдом?

Мы можем бурить оценочные скважины только летом, начиная с июля, когда на воде нет льда. Конечно, мы не можем утверждать, что разливов не будет никогда. На Аляске у нас есть все возможности быстро принимать эффективные меры для ликвидации разливов: мы регулярно проверяем наши планы на эффективность и проводим крупномасштабные учения совместно с другими нефтегазовыми компаниями, правительственными учреждениями, учеными и

специалистами по нефтяным разливам. В отрасли созданы и апробированы технологии, которые позволяют отслеживать появление нефтяных разливов и удалять нефть с твердого и разреженного льда, если события будут развиваться по наихудшему сценарию.

### Реализация программы «Шелл» по проведению геологоразведки на Аляске в 2012 году была не слишком удачной. Какие уроки мы извлекли?

Как компания, мы многому научились. Собственно буровые работы шли очень хорошо, но последующие события омрачили этот успех. Возникли задержки с поставками недавно спроектированной и изготовленной системы локализации разливов нефти и проблемы с перемещением плавучей буровой установки Noble Discoverer, которые к настоящему времени успешно решены. Кроме того, на мель село буровое судно Kulluk, которое мы списали и утилизировали в 2014 году. Уроки, которые мы извлекли из этого опыта, позволили нам улучшить планирование и процессы, а также усилить подразделение «Шелл», которое занимается вопросами работы в Арктике, и укрепить связи с подрядчиками.

*Полный текст интервью читайте в Отчете об устойчивом развитии «Шелл» за 2014 год.*

**ПИСЬМО****НИГЕРИЯ: ПИСЬМО МУТИУ САНМОНУ**

**Муту Санмону**  
Председатель концерна «Шелл»  
в Нигерии (2010 – 2015 гг.)

Когда я пришел на работу в «Шелл» в конце 70-х, в нефтегазовой отрасли Нигерии доминировали международные нефтяные компании. С тех пор прошло почти 40 лет, и, пожалуй, самое важное событие за это время — появление независимых нигерийских компаний, работающих во всех областях нашей отрасли. Растет число этих компаний, которые сегодня приобретают активы международных нефтяных компаний, инвестируют в эти активы, разрабатывают их, а в некоторых случаях даже выступают в качестве операторов при разработке нефтегазовых месторождений. Эта знаковая тенденция подтверждает, что нефтегазовая отрасль в Нигерии состоялась и способна устойчиво развиваться на длительную перспективу.

Все это произошло неслучайно. Международные нефтяные компании и особенно «Шелл» на протяжении многих лет активно инвестировали средства в подготовку технически грамотных специалистов и подрядчиков в Нигерии. Я горжусь тем, что управляющие директора всех компаний концерна «Шелл» в Нигерии (SCiN) — нигерийцы.

Я считаю, что нашим самым важным вкладом было развитие наших людей, включая инженерно-технических работников, руководителей проектов, лидеров и предпринимателей: 95% сотрудников «Шелл Петролеум Девелопмент Компани» и «Шелл Эксплорейшн энд Продакшн Компани» в Нигерии — нигерийцы, а 90% всех подрядов SCiN в 2014 году получили нигерийские компании.

Несмотря на все успехи, SCiN, да и всей нигерийской нефтегазовой промышленности, предстоит решить еще много проблем: операционная среда в нефтегазовой отрасли Нигерии остается самой хрупкой в мире. Во-первых, когда я был Председателем концерна «Шелл» в Нигерии, самой большой угрозой устойчивому развитию отрасли в стране были хищения нефти. Во-вторых, репутация SCiN как надежного партнера правительства и местных сообществ в Нигерии зависит от того, насколько ответственно и четко мы подходим к выполнению наших обязательств по охране окружающей среды.

В последние годы мы смогли повысить эффективность работы по предотвращению, ликвидации разливов нефти и очистке загрязненных территорий, несмотря на то, что хищений нефти стало больше и появились новые сложности в получении разрешений на работу в некоторых районах со стороны местных сообществ. Наши успехи в борьбе с разливами нефти стали возможными благодаря формированию соответствующих навыков у местных жителей, которые привлекаются к ликвидации аварий и рекультивации загрязненных участков.

За время моего пребывания на посту Председателя концерна «Шелл» в Нигерии мы сделали очень много, чем я по праву горжусь. Достаточно сказать, что «Шелл» лидирует среди других компаний в области привлечения местных поставщиков товаров и услуг, мы стали более ответственно подходить к работе с местными сообществами, а местные неправительственные организации высоко отметили нашу роль в повышении прозрачности предоставляемой информации о разливах.

*С полным текстом письма можно ознакомиться в Отчете об устойчивом развитии «Шелл» за 2014 год.*

## ИРАК

«Шелл» и другие энергетические компании могут играть важную роль в создании дополнительных рабочих мест, развитии профессиональной подготовки и оказании помощи местным сообществам.

Работая в Ираке, мы вплотную занимаемся решением таких проблем, как сокращение объемов сжигаемого попутного газа и улучшение состояния окружающей среды вблизи тех мест, где мы ведем добычу углеводородов. «Шелл» является оператором проекта Majnoon (доля «Шелл» — 45%) на юге Ирака, где мы добываем нефть на одном из крупнейших месторождений в мире.

Сегодня значительная доля попутного газа, получаемого при добыче нефти, попросту сжигается. В Ираке мы вместе с партнерами осуществляем отбор попутного газа, который используется для генерации электроэнергии. На юге Ирака вместе с компанией Basrah Gas Company (BGC, доля «Шелл» — 44%) мы осуществляем отбор попутного газа с месторождений, которые разрабатываются другими компаниями. Так компания BGC реализует крупнейший проект по утилизации попутного газа за всю историю Ирака. А в противном случае этот газ просто сжигали бы на факелах.

Увеличение добычи нефти на месторождении Majnoon в 2014 году сопровождалось ростом объемов попутного газа. Мы планируем в предстоящие три года реализовать ряд проектов по утилизации попутного газа на этом месторождении. Предполагается, что первый коммерческий проект по использованию попутного газа для производства электроэнергии с последующей поставкой ее на внутренний рынок Ирака будет введен в эксплуатацию в конце 2015 года.

Безработица в Ираке находится на очень высоком уровне, особенно среди молодежи. Для решения этой проблемы по мере возможности мы берем иракцев на работу и привлекаем местных подрядчиков и поставщиков товаров и услуг.

Занятия в центре подготовки кадров Majnoon, Ирак



## НЕФТЕНОСНЫЕ ПЕСКИ

Нефтеносные пески Канады являются значительным энергетическим ресурсом мира и важным источником энергии для Северной Америки.

Разработка этих запасов требует энергоемких процессов и связана с потреблением больших объемов воды. К их освоению надо подходить с особой ответственностью. Мы серьезно относимся к решению стоящих перед нами задач и стремимся эффективно разрабатывать нефтеносные пески, делая все для снижения негативного воздействия нашей деятельности на окружающую среду. Так, мы стремимся минимизировать выбросы двуокиси углерода, совершенствуем технологии и методы рационального использования водных и земельных угодий и утилизации отходов. В своей деятельности мы руководствуемся рядом нормативных актов, включая стандарты, регламентирующие утилизацию отходов и сокращение побочной продукции (побочных отходов).

Побочные отходы накапливаются в специальных прудах-хранилищах, где песок оседает на дне, а вода подлежит очистке. Мы очень тщательно подходим к вопросам обработки отходов, чтобы не допускать загрязнение местных источников воды и уменьшить риски для животного мира и окружающей среды.

Уже на этапе подготовки любого проекта мы думаем, как уменьшить отрицательное воздействие нашей деятельности на окружающую среду. Наш проект Carmon Creek, который реализуется в провинции Альберта (Канада), предусматривает повторное использование отработанной воды и утилизацию сбрасываемого газа для обеспечения предприятия электроэнергией, а также рекультивацию затронутых земель для уменьшения последствий землепользования и меры по охране местных видов флоры и фауны.

Мы взаимодействуем с населением, включая местные сообщества, которых может затронуть работа наших объектов по извлечению нефти из нефтеносных песков и которые обеспокоены или испытывают сомнения в связи с нашей работой.

Проверка оборудования на нашем объекте Albian Sands в Канаде



## ОСВОЕНИЕ ГЛУБОКОВОДНЫХ МЕСТОРОЖДЕНИЙ

«Шелл» стал первопроходцем в освоении глубоководных месторождений, приступив в 1978 году к работе на месторождении Согпас на глубине 300 метров в Мексиканском заливе.

Сегодня новые технологии позволяют нам работать на морских глубинах в десять раз больше, чем те, с которых мы начинали. Все наши глубоководные проекты предусматривают строгие меры обеспечения безопасности работ и отвечают самым жестким стандартам проектирования, строительства и эксплуатации.

Мы работаем на глубоководных месторождениях пяти континентов. В 2014 году мы начали добычу на четырех новых проектах. Чем глубже расположены месторождения, чем сложнее условия, в которых нам предстоит работать, тем больше внимания требуют от нас технологии и вопросы безопасности. Мы постоянно совершенствуем процедуры и оборудование, повышаем профессионализм наших работников. Так мы обеспечиваем безопасность наших сотрудников и подрядчиков, предотвращаем разливы и утечки нефти из скважин.

Наши стандарты проектирования, бурения и эксплуатации глубоководных скважин требуют от нас наличия не менее двух барьеров, препятствующих внезапной и неконтролируемой утечке нефти или газа из скважины. Мы тесно сотрудничаем с другими нефтегазовыми компаниями и отраслевыми ассоциациями, совершенствуя методы, оборудования и технологии борьбы с аварийными разливами нефти.

Уже в самом начале проработки глубоководных проектов мы проводим оценку возможного воздействия на экологию и морскую флору и фауну и предпринимаем шаги для управления рисками и минимизации последствий нашей деятельности.

## ТОПЛИВО И ДРУГАЯ ПРОДУКЦИЯ

«Шелл» создает и выпускает различные марки моторного топлива, смазочные материалы и предоставляет услуги автомобилистам, грузоперевозчикам и авиакомпаниям, помогая им повышать энергоэффективность транспортных средств.

Наше моторное топливо помогает уменьшить воздействие транспорта на окружающую среду, что особенно важно ввиду увеличения количества автомобилей в мире и ужесточения экологических требований, направленных на снижение вредных выбросов.

Разработанная специалистами «Шелл» технология газожидкостной конверсии позволяет использовать природный газ вместо сырой нефти в качестве сырья для производства широкого ассортимента жидких продуктов, включая смазочные материалы и химические вещества. В 2014 году концерн «Шелл» первым предложил потребителям в глобальных масштабах созданные на основе газа синтетические жидкости и растворители для химической промышленности. Эти продукты поддаются биоразложению и наносят меньше вреда окружающей среде, чем их традиционные аналоги, и могут применяться для производства красок, покрытий, чернил, для задач водообработки и в потребительских товарах.

Мы также стремимся помогать потребителям нашей продукции повышать энергоэффективность транспортных средств, улучшая культуру вождения. Так, мы запустили программу Shell FuelSave Target One Million, которая ставит задачу помочь одному миллиону автомобилистов в мире научиться экономить топливо и затраты. Для этого используются интерактивные обучающие программы в режиме онлайн. На сегодняшний день повысить свою квалификацию в рамках этой программы смогли примерно 420 000 автомобилистов.

Месторождение Bonga North West вблизи берегов Нигерии



## БИОТОПЛИВО

Биотопливо и возобновляемое топливо могут производиться из самых различных растительных и пищевых отходов. Их можно смешивать с существующим топливом, таким как бензин и дизель.

К производству биотоплива нужно подходить ответственно, чтобы обеспечить рациональное землепользование, охрану окружающей среды и защиту местных сообществ. Как источник энергии биотопливо может стать полноценной составляющей энергобаланса и экономичным средством снижения выбросов двуоксида углерода (CO<sub>2</sub>) в транспортном секторе.

«Шелл» ведет работу в области биотоплива по трем направлениям: мы являемся одним из крупнейших производителей биотоплива, которое выпускается нашим совместным предприятием Raízen; у нас налажена собственная производственно-сбытовая сеть, что позволяет нам закупать и смешивать различные виды биотоплива и производить собственную продукцию; и, наконец, мы работаем над созданием современных видов биотоплива.

В 2014 году мы произвели примерно 9 млрд литров биотоплива, смешанного с бензином и дизелем, что делает нас одним из крупнейших производителей смесей биотоплива с бензином и дизелем в мире. Мы продолжаем инвестировать средства в поиск новых путей производства биотоплива из устойчивого сырья, например из отходов и целлюлозной биомассы.

В Бразилии наше СП Raízen завершило строительство завода по производству современного биотоплива из отходов переработки сахарного тростника. Технологию предоставила компания Iogen Energy.

Биотопливо, произведенное нашим СП Raízen, можно приобрести на заправке «Шелл» в Рио-де-Жанейро, Бразилия



## ТЕХНОЛОГИИ БУДУЩЕГО

В основе нашей деятельности лежат инновации и разработка новых современных технологий.

Концерн «Шелл» является одним из крупнейших инвесторов в НИОКР среди международных нефтегазовых компаний. В 2014 году мы инвестировали свыше 1,2 млрд долларов в научные исследования и разработки. Начиная с 2009 года, мы инвестировали примерно 1 млрд долларов из наших ассигнований на НИОКР в создание низкоуглеродных технологий.

Есть разные формы участия «Шелл» в инновационных разработках. Мы используем разные средства, программы, работаем вместе с партнерами, используем многообразные инструменты финансирования. Все это призвано помочь нам продвигать оригинальные идеи, создавать и совершенствовать технологии, делая это быстрее и с меньшими затратами. В качестве примеров можно привести такие программы, как GameChanger, Shell Technology Ventures и Shell TechWorks.

Перед человечеством стоят две огромные по своим масштабам проблемы: растущий спрос на энергию и необходимость сократить выбросы CO<sub>2</sub>. Мы хотим быть на переднем крае в решении проблем энергетики, разрабатывая возможные пути и средства использования альтернативных и возобновляемых источников энергии и повышая экологичность имеющихся сегодня видов энергии.

У нас есть целевые команды специалистов, которые работают в этих областях. Это касается использования возобновляемых источников для производства энергии, энергии ветра, технологий распределенного аккумулирования энергии и энергонакопления, а также транспорта на водородном топливе и биотоплива.

В технологии GlassPoint, использующей солнечную энергию, применяются зеркала, расположенные в теплицах, что создаёт пар, который в свою очередь используется для увеличения нефтеотдачи. Аман, Оман



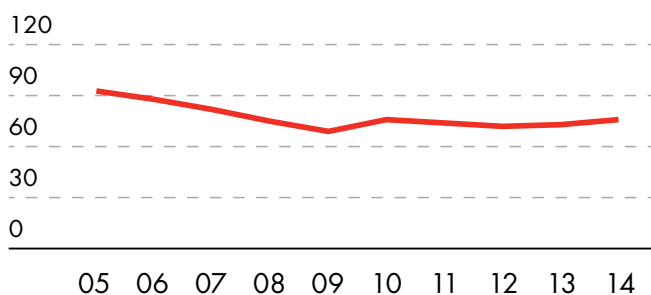
## НАШИ ПОКАЗАТЕЛИ

Мы продолжаем работать, делая все возможное для уменьшения воздействия нашей деятельности на окружающую среду, развивая сотрудничество с местными сообществами, рядом с которыми мы работаем, создавая новые рабочие места и новые условия для

ведения бизнеса для развития экономики на местах. Более подробная информация о наших экономических показателях, природоохранной деятельности и социальных проектах представлена в Отчете об устойчивом развитии «Шелл» за 2014 год.

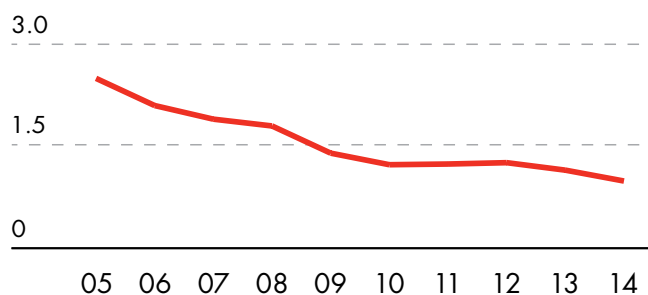
### ПРЯМЫЕ ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

млн тонн эквивалента CO<sub>2</sub>



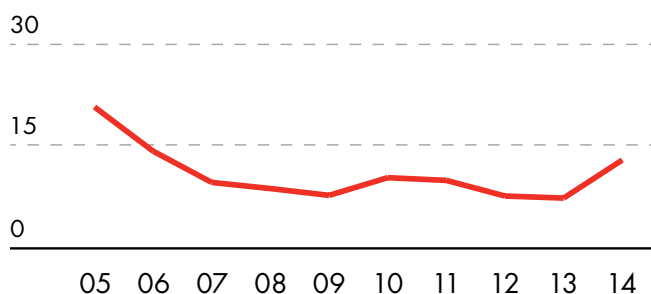
### ОБЩАЯ ЧАСТОТА РЕГИСТРИРУЕМЫХ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ (ОЧРНС)

несчастные случаи на миллион рабочих часов

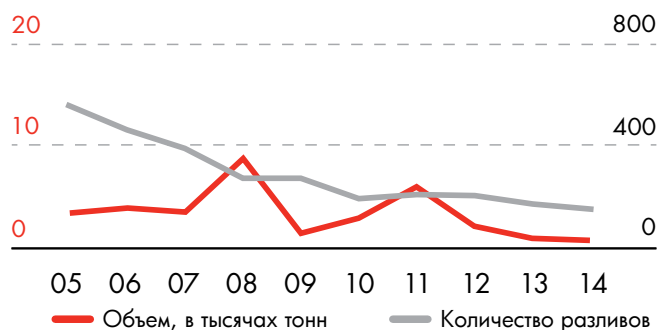


### СЖИГАНИЕ НА ФАКЕЛЕ ПРИ ДОБЫЧЕ

млн тонн эквивалента CO<sub>2</sub>



### РАЗЛИВЫ В ПРОЦЕССЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ [A]



[A] Свыше 100 килограммов

#### Cautionary note

The companies in which Royal Dutch Shell plc directly and indirectly owns investments are separate entities. In this publication "Shell", "Shell group" and "Royal Dutch Shell" are sometimes used for convenience where references are made to Royal Dutch Shell plc and its subsidiaries in general. Likewise, the words "we", "us" and "our" are also used to refer to subsidiaries in general or to those who work for them. These expressions are also used where no useful purpose is served by identifying the particular company or companies. "Subsidiaries", "Shell subsidiaries" and "Shell companies" as used in this publication refer to companies over which Royal Dutch Shell plc either directly or indirectly has control. Companies over which Shell has joint control are generally referred to "joint ventures" and companies over which Shell has significant influence but neither control nor joint control are referred to as "associates". In this publication, joint ventures and associates may also be referred to as "equity-accounted investments". The term "Shell interest" is used for convenience to indicate the direct and/or indirect ownership interest held by Shell in a venture, partnership or company, after exclusion of all third-party interest.

This publication contains forward-looking statements concerning the financial condition, results of operations and businesses of Royal Dutch Shell. All statements other than statements of historical fact are, or may be deemed to be, forward-looking statements. Forward-looking statements are statements of future expectations that are based on management's current expectations and assumptions and involve known and unknown risks and uncertainties that could cause actual results, performance or events to differ materially from those expressed or implied in these statements. Forward-looking statements include, among other things, statements concerning the potential exposure of Royal Dutch Shell to market risks and statements expressing management's expectations, beliefs, estimates, forecasts, projections and assumptions. These forward-looking statements are identified by their use of terms and phrases such as "anticipate", "believe", "could", "estimate", "expect", "goals", "intend", "may", "objectives", "outlook", "plan", "probably", "project", "risks", "schedule", "seek", "should", "target", "will" and similar terms and phrases. There are a number of factors that could affect the future operations of Royal Dutch Shell and could cause those results to differ materially from those expressed in the forward-looking statements included in this publication, including (without limitation): (a) price fluctuations in crude oil and natural gas; (b) changes in demand for Shell's products; (c) currency fluctuations; (d) drilling and production results; (e) reserves estimates; (f) loss of market share and industry competition; (g) environmental and physical risks; (h) risks associated with the identification of suitable potential acquisition properties and targets, and successful negotiation and completion of such transactions; (i) the risk of doing business in developing countries and countries subject to international sanctions; (j) legislative, fiscal and regulatory developments including regulatory measures addressing climate change; (k) economic and financial market conditions in various countries and regions; (l) political risks, including the risks of expropriation and renegotiation of the terms of contracts with governmental entities, delays or advancements in the approval of projects and delays in the reimbursement for shared costs; and (m) changes in trading conditions. All forward-looking statements contained in this publication are expressly qualified in their entirety by the cautionary statements contained or referred to in this section. Readers should not place undue reliance on forward-looking statements. Additional risk factors that may affect future results are contained in Royal Dutch Shell's 20-F for the year ended December 31, 2014 (available at [www.shell.com/investor](http://www.shell.com/investor) and [www.sec.gov](http://www.sec.gov)). These risk factors also expressly qualify all forward looking statements contained in this publication and should be considered by the reader. Each forward-looking statement speaks only as of the date of this publication, April 10, 2015. Neither Royal Dutch Shell plc nor any of its subsidiaries undertake any obligation to publicly update or revise any forward-looking statement as a result of new information, future events or other information. In light of these risks, results could differ materially from those stated, implied or inferred from the forward-looking statements contained in this publication.

We may have used certain terms, such as resources, in this publication that United States Securities and Exchange Commission (SEC) strictly prohibits us from including in our filings with the SEC. US investors are urged to consider closely the disclosure in our Form 20-F, File No 1-32575, available on the SEC website [www.sec.gov](http://www.sec.gov).

## ЦИФРЫ И ФАКТЫ

**2%**

Наша доля в мировой добыче нефти

**3%**

Наша доля в мировой добыче газа

**51,8%**

Доля природного газа в добыче «Шелл»

**\$14,7** млрд

Чистая прибыль в 2014 году

**\$150** млн

Экономия топлива на СПГ-танкерах в 2013 и 2014 годах

**\$45** млрд

Поток денежных средств от операционной деятельности

**\$14,3** млрд

Глобальные выплаты налогов на прибыль

**10%**

Наша доля в мировой торговле СПГ в 2014 году

**\$13,7** млрд

Потрачено в странах с низким доходом

**\$1,2** млрд

Инвестиции в НИОКР в 2014 году

**\$342** млн

Потрачено на подготовку и развитие сотрудников

**1 074**

Поставщика проверено на их соответствие требованиям «Шелл»

**25** млн

Покупателей обслуживается ежедневно в мире на АЗС «Шелл»

**2014** год

Лучшие показатели в области промышленной безопасности



### ПРИМЕЧАНИЕ

Данный Обзор устойчивого развития «Шелл» представляет собой краткое изложение Отчета об устойчивом развитии «Шелл» за 2014 год. Более подробная информация представлена в Отчете об устойчивом развитии за 2014 год. В случае каких-либо разночтений Отчет об устойчивом развитии за 2014 год имеет преимущественную силу.

Полный текст отчета представлен на сайте:

[www.shell.com/sustainabilityreport](http://www.shell.com/sustainabilityreport)