



موجز شركة شل حول التنمية المستدامة

شركة شل الملكية الهولندية (رويال داتش شل بي إل سي)
ملخص الاستدامة لعام -2014 المسودة رقم 1



مقدمة من الرئيس التنفيذي



”في الوقت الذي نسعى فيه إلى تحقيق مستقبل منخفض الكربون، سيكون من الضروري الاعتماد على مصادر متنوعة من الطاقة“

أهلا بكم إلى موجز شركة شل حول التنمية المستدامة لعام 2014. لقد كان هذا العام مليئا بالارتياح نتيجة انخفاض أسعار النفط في أواخر 2014 وتبعاً لتقلبات جيوسياسية في مناطق عديدة مثل منطقة الشرق الأوسط. لكننا بالرغم من ذلك لا نزال نواصل التركيز على رؤيتنا بعيدة المدى في أعمالنا التجارية ولا نزال نتبؤ مركزاً قوياً في قطاع الأعمال

منخفض الكربون، الاعتماد على مصادر متنوعة من الطاقة. وتشمل هذه الأخيرة الوقود الأحفوري وتقنيات أخرى مثل تقنية الحد من الانبعاثات عن طريق احتجاز وتخزين الكربون.

ليس هناك إجابة واضحة أو نهج واحد لهذا التحول في مجال الطاقة. فمن الضروري أن يضع العالم سياسات ملائمة يتم تصميمها خصيصاً لتتكيف مع احتياجات مختلف الدول في شتى مراحل نموها. وسوف تحتاج الاقتصادات المتقدمة إلى مراجعة خليط الطاقة الذي تعتمد من أجل ضمان الاستخدام الأمثل لجميع الخيارات المتوفرة، بما في ذلك الطاقة المتجددة وحلول الطاقة منخفضة الكربون، في حين يتعين على الاقتصادات الناشئة استغلال الموارد الخاصة بها إذا توفرت لديها.

من أجل تلبية هذه المتطلبات والسير قدماً نحو مستقبل منخفض الكربون، نحن بحاجة إلى أطر سياسية تدعم نظاماً أكثر كفاءة في استخدام الطاقة، فالخيارات المتاحة لتخفيض الكربون مثل الغاز، وتكنولوجيا احتجاز وتخزين الكربون CCS التي تهدف جميعها إلى الحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، وكذا الطاقة المتجددة هي كلها مجالات تعمل فيها شركة شل من قبل. وسيلعب الابتكار دوراً أساسياً في تحقيق هذا الغرض؛ فنحن نسعى إلى تطوير الوقود الأحفوري المتقدم، وركز الاهتمام على التوصل إلى تكنولوجيا مستقبلية مثل الوقود المعتمد على الهيدروجين. وبإمكان الحكومات أيضاً دعم التقدم في هذا المجال من خلال خلق أنظمة تجارية فعالة واليات لتسعير للكربون لتعزيز الاستثمارات في تكنولوجيا منخفضة الكربون.

أهلا بكم إلى موجز شركة شل حول التنمية المستدامة لعام 2014. لقد كان هذا العام مليئا بالارتياح نتيجة انخفاض أسعار النفط في أواخر 2014 وتبعاً لتقلبات جيوسياسية في مناطق عديدة مثل منطقة الشرق الأوسط. لكننا بالرغم من ذلك لا نزال نواصل التركيز على رؤيتنا بعيدة المدى في أعمالنا التجارية ولا نزال نتبؤ مركزاً قوياً في قطاع الأعمال

تحول الطاقة

يشهد العالم حالياً تحولا في الطاقة: إذ يتم الانتقال بخطى بطيئة لكن بشكل ثابت من نظام طاقة يعتمد بصفة رئيسية على الكربون إلى نظام خال تماما من الانبعاثات الكربونية أي يحتوي على "نسبة صفر" من هذه الانبعاثات. في الوقت نفسه، لا يزال أكثر من 1.2 مليار من سكان العالم يفتقرون إلى مصادر الطاقة الحديثة. وبالتالي فإن توفر طاقة بأسعار معقولة يعتبر أمراً أساسياً بالنسبة لهؤلاء الأشخاص، لأن الحصول على هذه الطاقة سوف يساعدهم على الخروج من دائرة الفقر، ويقدم لهم الدعم في أعمالهم التجارية، ويسهم في نمو الاقتصادات المحلية. لكن هذا الأمر يطرح تحديات بالنسبة لصانعي السياسات وغيرهم من العاملين في هذا المجال وعلى رأسهم قطاع النفط والغاز: فكيف يمكن يا ترى توفير طاقة بأسعار معقولة في الوقت الذي يتعين فيه الحد من انبعاثات الكربون؟!

إن العالم بحاجة إلى تلبية متطلبات الطاقة التي يحتاجها السكان على المستوى العالمي والذين يتوقع أن يصل عددهم إلى تسعة ملايين نسمة مع حلول عام 2050. ويتطلب هذا الشيء تحقيق نمو مستمر في قطاع الطاقة المتجددة والعمل على تحسين كفاءة الطاقة. كما أصبح ضرورياً في الوقت الذي نسعى فيه إلى مستقبل طاقة

إدارة الأعمال بشكل مسؤول

يعطي تقريرنا حول التنمية المستدامة تفاصيل حول نشاطاتنا خلال سنة 2014. ويُعد هذا التقرير لبنة أخرى في التزامنا بالتنمية المستدامة والشفافية خلال الأعوام الماضية. فنحن من بين الأعضاء المؤسسين للاتفاق العالمي للأمم المتحدة، ولا زلنا نواصل مسيرتنا التي تستهدف دعم مبادئها في مجال حقوق الإنسان، والعمل، والبيئة، ومكافحة الفساد.

تُعرف في شل ومنذ القدم بتركيزنا القوي على قضايا السلامة بغرض تفادي أية أضرار أو تسربات أثناء القيام بعملياتنا. ويعتبر احترام الأشخاص وسلامتهم، وسلامة المجتمعات التي يتواجدون فيها، واحترام البيئة من الأولويات الرئيسية لدينا.

أدعوكم للتقدم بأرائكم حول هذا التقرير. ويُرجى إرسالها على عنوان البريد الإلكتروني التالي:

sustainabilityreport@shell.com



بين فان بيردين
الرئيس التنفيذي

فالاستدامة في شل تعني كوننا عضواً يُكَنّ له الاحترام وله قيمته في المجتمع، وهو أمر ضروري لاستمرارية أعمالنا التجارية. الاستدامة مصدر للمعرفة والمعلومات وجزء لا يتجزأ من ثقافة الشركة. كما تشكل، ومنذ القدم، جانباً هاماً من مبادئنا في العمل والسير اليومي لعملياتنا.

نسعى جاهدين، في كل مرحلة من مراحل عملياتنا إلى الحد من التأثيرات البيئية، ونستمع باهتمام إلى المجتمعات التي نتواجد ونعمل فيها. وهذا يساعدنا على تفهم التأثيرات الغير المباشرة السلبية منها والإيجابية لأعمالنا والإسهام، متى تسنى ذلك، في تلبية احتياجات المجتمعات المحلية. وتُعتبر منطقة القطب الشمالي مثلاً واضحاً على ذلك. فنحن لن ننطلق في أعمال الاستكشاف هناك إلا بعد أن نكون على استعداد كامل لإحجاز تلك الأعمال بشكل مسؤول. كما أننا بحاجة إلى بذل المزيد من الجهود من أجل الحد من الانبعاثات والتقليل من استهلاك الطاقة أثناء القيام بعملياتنا.

ومن جهة أخرى، نقوم باتخاذ التدابير اللازمة للحد من حرق الغاز والتقليل من الانبعاثات وتسريبات غاز الميثان. ولقد وقعنا على مبادرة البنك الدولي الهادفة لتوقيف الحرق المتواصل للغاز بحلول عام 2030، كما أننا نتعاون مع شركائنا في صناعة النفط والغاز لتصميم وتنفيذ معايير مشتركة فيما يتعلق بالانبعاثات غاز الميثان. ويُعتبر هذا العمل أمراً بالغ الأهمية إذا أردنا أن نكون الطاقة الأنظف المستخرجة من النفط والغاز جزء لا يتجزأ من مستقبل منخفض الكربون.

مزيد من التعاون

يجب علينا، كوننا شركة عالمية، أن نلعب دوراً حاسماً في عملية تحول الطاقة. وبإمكاننا، بفضل قدرتنا على الابتكار وخبرتنا الطويلة في مجال العمل بشراكة مع الآخرين، أن نكون من بين اللاعبين الرئيسيين في النظام الناشئ للطاقة. فقد بدأنا بالفعل العمل مع حكومات عدد من الدول، مثل الحكومة الصينية والهولندية، بهدف تصميم أطر لسياسات ترمي إلى تطوير نظم طاقة خاصة بهم. وبالإمكان تكرار هذه التجربة في بلدان أخرى؛ إذ يتعين على الجميع العمل سوياً من أجل إنشاء سياسات وحلول فعالة لتلبية احتياجات المجتمعات من الطاقة.

منهجنا لماذا تكتسب الطاقة أهمية كبيرة؟

الطاقة ضرورية لتحقيق النمو في عالم اليوم. فهي تلبي احتياجات أعداد متزايدة من السكان وتعتبر وسيلة لمساعدة الناس على الخروج من دائرة الفقر.

ماذا تعمل شل؟

ويعتبر الغاز أنظف وقود أحفوري عند الاحتراق ويمكن استخدامه كبديل للطاقة الشمسية وطاقة الرياح، مصدرا احتياظيا يعتمد عليه. وتقوم شل حاليا بتزويد الغاز لعدد كبير من البلدان أكبر بكثير من أية شركة طاقة أخرى.

وبالإمكان أن تلعب التكنولوجيات الابتكارية دورا حاسما في التصدي لظاهرة تغير المناخ. وتكتسي تقنية احتجاز وتخزين الكربون أهمية كبيرة كونها تتوفر على القدرة للحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون التراكمية الناجمة عن محطات توليد الطاقة. وتُعد شركة شل من أكبر منتجي الوقود الحيوي في العالم من خلال مشروعها المشترك رايزن في البرازيل. نقوم أيضا بتطوير الوقود الحيوي المتقدم الذي يُحوّل النفايات النباتية إلى وقود منخفض الكربون.

التعاون من أجل مستقبل منخفض الكربون

نتعاون أيضا وبشكل وثيق مع الحكومات والمجتمع المدني لتطوير وتنفيذ حلول طاقة أنظف. ونعمل على تشجيع النقاش الفعال لإحراز تقدم حقيقي في مجال الحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون.

يجد نظام الطاقة العالمي نفسه تحت ضغط شديد ناتج عن ضرورة التصدي لتغير المناخ. وقد أصبح الحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون حاجة مُلحة على المستوى العالمي. ففي الوقت الذي يقوم فيه العالم بإعادة تقييم للطريقة التي يتم بها إنتاج واستهلاك الطاقة، يجد نفسه أمام تحدي جديد يتمثل في كيفية توفير طاقة بانبعاثات ثاني أكسيد كربون أقل، والانتقال من نظم طاقة تعتمد بشكل رئيسي على الكربون إلى طاقة خالية تماما من انبعاثات الكربون.

دور الطاقة المتجددة

سوف تلعب الطاقة المتجددة، وعلى رأسها طاقة الرياح والطاقة الشمسية والكتلة الحيوية وطاقة المياه، دورا رئيسيا في عملية التحول نحو مستقبل طاقة منخفض الكربون. وسوف تصبح في نهاية الأمر، أهم عنصر في نظام الطاقة العالمي.

دور الهيدروكربونات

على الرغم من هذا الارتفاع القوي الذي يشهده قطاع الطاقة المتجددة، لا زالت هناك حاجة لإيجاد خليط من مصادر الطاقة للتمكن من تلبية الطلب العالمي المتزايد عليها. فالحصول على خليط طاقة يشمل النفط والغاز، إلى جانب الوقود الحيوي والطاقة الشمسية وطاقة الرياح، شيء ممكن ويشكل جزءا من عملية الانتقال إلى مستقبل منخفض الكربون. لكن تحقيقه يقتزن بشكل أساسي بالحد من الانبعاثات المرافقة عن طريق تقنية احتجاز وتخزين الكربون، وتحسين كفاءة الطاقة، والتحول من الفحم إلى الغاز.

سوف يرتفع عدد السكان في المدن بالخصوص في الصين والهند ونيجيريا. أسفله صورة لشونغينغ في الصين Chongqing



التنمية المستدامة واستراتيجية أعمالنا

هدفنا من خلال التنمية المستدامة هو تلبية الاحتياجات الراهنة من الطاقة بأساليب تتسم بالمسؤولية. لتحقيق هذه الغاية نقوم بإدارة أعمالنا بشكل يتماشى مع المعايير الدولية، ويخضع للأطر الصارمة التي وضعناها، ويوفر أفضل الممارسات المتاحة لدينا في هذا المجال.

تقاسم الفوائد على نطاق واسع في مواقع أعمالنا

نهدف إلى جلب المنافع للمجتمعات والاقتصادات المحلية عن طريق خلق فرص للعمل، وشراء الخدمات والسلع المحلية، ودعم تطوير الأعمال، ودفع الضرائب والإتاوات. وتركز برامجنا للاستثمار الاجتماعي على السلامة في الطرقات، والحصول على الطاقة، وتطوير المهارات في المجتمعات التي نقوم فيها بإدارة أعمالنا. نقوم أيضا بإشراك المجتمعات المحلية ونسعى جاهدين لمعالجة أية مخاوف قد تساور السكان المحليين بشأن عملياتنا، كما نعمل على التقليل من التأثيرات السلبية الناجمة عن أعمالنا.

الإسهام في رسم مستقبل طاقة أكثر استدامة

في شل نهدف لتكون من بين المشاركين الرئيسيين في عملية تحول الطاقة، وذلك من خلال تعزيز القيادة الفعالة وترسيخ التعاون في مجالات كثيرة مثل الأعمال التي قمنا بها في المدن. نؤيد أيضا سياسات تسعير الكربون، ونستثمر في خيارات الطاقة منخفضة الكربون التي تشمل تقنية احتجاز وتخزين الكربون، والوقود الحيوي المتقدم، وتقنيات بديلة أخرى مثل الوقود المعتمد على الهيدروجين. نساهم كذلك في النقاشات العامة حول تغيّر المناخ وسياسات الطاقة، حيث نعمل على تشجيع وضع معايير أعلى تحكّم مجالات عديدة منها مجال السلامة ومجال إدارة القضايا البيئية.

حينما نقوم بالاستثمار في مشاريع الطاقة، نسعى دائما إلى تحقيق توازن بين المصالح طويلة وقصيرة المدى لأعمالنا التجارية - فقطاع الطاقة يتطلب استثمارات طويلة الأجل. هناك عدد كبير من البلدان التي قمنا فيها، على مدى عقود من الزمن، بإنجاز أعمالنا. ونحن نهدف باستمرار إلى تحقيق التوازن بين مجموعة واسعة من المخاطر تتضمنها حقيبة خياراتنا لكي نركز الاهتمام على المخاطر البيئية والمخاطر السياسية والفنية.

دمج الاستدامة في أعمالنا

يعتمد نهجنا في الاستدامة في جميع نشاطاتنا على ثلاثة محاور:

إدارة أعمال تجارية بشكل آمن وفعال ومسؤول ومُدرّج للربح

هذه هي الركيزة التي يعتمد عليها نهجنا. فهي تمكننا من إيصال موارد الطاقة لعاملاننا وكسب ثقة الأفراد الذين يتأثرون بعملياتنا. لدينا معايير وأنظمة ووسائل لإدارة ومعالجة قضايا السلامة، والحد من التأثيرات البيئية لأعمالنا، وإشراك المجتمعات المحلية. ويُعتبر احترام الأفراد والحفاظ على حمايتهم، وعلى رأسهم موظفينا والمقاولون الذين يعملون معنا وجيراننا، أمرا أساسيا في كيفية القيام بأعمالنا.

الحوكمة والمعايير

يتم تطبيق إجراءات الحوكمة في جميع مجالات اتخاذ القرار داخل الشركة. وتشمل مجلس شركة شل الملكية الهولندية (رويال داتش شل بي آل سي)، وأربع لجان للمجلس، واللجنة التنفيذية، بالإضافة إلى الفرق والأفراد الذين يعملون معنا. ونحرص كامل الحرص على ضمان تتالي القرارات داخل الشركة.

تعتبر لجنة الشركات والمسؤولية الاجتماعية واحدة من لجان المجلس الأربعة. ونحن نعمل على دمج آراء هذه اللجنة والنتائج التي توصلت إليها فيما يتعلق بممارساتنا في التنمية المستدامة، في صلب أعمالنا من أجل تعزيز إجراءاتنا، وعملياتنا التجارية داخل الدول والمجتمعات.

في عام 2014، قامت اللجنة بزيارة لأعمال شل بكندا وعلى رأسها عمليات الرمال النفطية بالبرتا، وحقل غرانبيرش للنفط والغاز العسبر، والموقع المقترح لتطوير الغاز الطبيعي المُسال في كيبتيما.

كيف ندير أعمالنا؟ السلامة

البيئة

ندرس بحرص تام التأثيرات المحتملة لنشاطاتنا على البيئة وكيفية تأثيرها على المجتمعات المحلية، سواء قبل البدء في المشاريع التي نقوم بها أو أثناء إنجاز هذه المشاريع.

ونسعى جاهدين للتعامل والتقليل إلى أدنى حد ممكن من الآثار الناتجة عن عملياتنا. ويعتمد نهجنا على الامتثال للتنظيمات البيئية من أجل تحسين أدائنا بشكل مستمر تماشياً مع أفضل الممارسات في مجال السلامة، ولكي نكون مستعدين للفرص والمخاطر المستقبلية. كما نقوم بتقييمات مفصلة للتأثيرات البيئية والاجتماعية والصحية المحتملة حين نخطط لمشاريع جديدة.

جودة الهواء

بإمكان انبعاثات أكسيد النيتروجين وثنائي أكسيد الكبريت والمركبات العضوية المتطايرة من إنتاج وتصنيع الوقود الأحفوري أن تؤثر على جودة الهواء. ولذا فنحن نبذل قصارى الجهد من أجل تقليل ثلوث الهواء الناتج عن عملياتنا.

بيانات حساسة

يمكن أن تؤثر مشاريعنا على التنوع البيئي المحلي والمجتمعات التابعة له. وقد اعتمدنا تطبيق معايير صارمة للتخفيف من الآثار السلبية حين نقوم بعملياتنا في بيئات حساسة، ونعني بذلك البيئات الغنية بالتنوع البيولوجي والتي تكتسي أهمية كبرى من حيث الحفاظ على الأنواع المهددة بالانقراض. وزراعي في ذلك مدى اعتماد المجتمعات المحلية على التنوع البيئي والنظم الإيكولوجية في ضروريات حياتهم مثل الاعتماد على المياه العذبة والطعام من أجل البقاء.

معالجة النفايات

نهدف إلى الحد من كمية النفايات الناجمة عن عملياتنا، ونقوم بإعادة استخدام هذه النفايات وإعادة تدويرها حيثما كان ذلك ممكناً. ويُعتبر توقيف تشغيل المنصات المستغنى عنها مصدراً رئيسياً للنفايات. على سبيل المثال، فقد حددت شل في حقل برنت هدف إعادة تدوير 97 في المئة من الجوانب العلوية من الهياكل.

المياه

يعتمد نهجنا في معالجة المياه على الإمتثال والالتزام بالتنظيمات المحلية والدولية، وعلى تحسين أدائنا، والاستعداد للمستقبل. لقد أثرت ندرة المياه بشكل كبير على الأشخاص في جميع أنحاء العالم سواء على المستوى المحلي أو الإقليمي. ولذا نقوم، في أغلب الحالات، بتكييف الطريقة التي نستخدمها بإدارة استخدامنا للمياه العذبة طبقاً للوضع المحلي لكل دولة.

السلامة عنصر رئيسي في الطريقة التي نسلم بها الطاقة. فنحن نقوم بتطوير وتشغيل منشآتنا بطريقة تهدف إلى منع أية حوادث من شأنها أن تلحق ضرراً بعمالنا والمتعاقدين معنا والمجتمعات المجاورة لنا، أو تتسبب في تأثير سلبي على البيئة.

في شركة شل نسعى جاهدين إلى تحقيق هدف السلامة الذي اعتمدهنا، من خلال تنفيذ جميع عملياتنا بدون إلحاق ضرر أو التسبب في تسريبات؛ وهذا ما نسميه تحقيق "هدف الصفر". كما أننا نحرص على تطبيق معايير السلامة في المجالات الشخصية والعملية وسلامة النقل. ولقد حققنا في عام 2014 أفضل سجل أداء لنا في مجال السلامة منذ أي وقت مضى.

من المهم جداً، لكي نصل إلى غايتنا في مجال السلامة، أن نعمل على ترسيخ ثقافة السلامة التي نتبناها لكي يتفهم العاملون والمتعاقدون معنا الدور المنوط بهم في جعل شركة شل مكاناً آمناً للعمل. في عام 2014، شدّدنا على أهمية الدور الذي يلعبه القادة في شل من أجل غرس ثقافة السلامة في الشركة بأكملها.

من أجل تحقيق السلامة في إنجاز العمليات، يجب اتخاذ الاحتياطات اللازمة لتفادي إطلاقات عشوائية من المواد الهيدروكربونية والمواد الكيميائية. ونحن نسعى جاهدين لكي تتم أعمال التصميم والتنقيش والصيانة وتشغيل المرافق والمنشآت الخاصة بنا على الشكل الأمثل.

وتتوفر شل على معايير محددة للسلامة تُطبّق في جميع المرافق والمشاريع، وتعتمد كذلك على المعايير الجاري بها العمل في الصناعة وعلى أفضل الممارسات المتبعة في هذا المجال. في حالة وقوع حادث ما، نتعلم من العواقب التابعة له ونعمل على ترسيخ أية معرفة جديدة وأية دروس مستفادة في الممارسات والمعايير الفنية للسلامة. نتمرن بشكل روتيني على طرق الاستجابة للطوارئ والحوادث المحتملة، ونقوم بمراجعة خططنا بانتظام في هذا المجال وذلك عن طريق تنظيم تداريب مع المصالح المحلية والوكالات التنظيمية التي يمكن أن نُشركها معنا عند وقوع حادثة من الحوادث.

كما نسعى بصفة متواصلة إلى تعزيز السلامة في الطرقات من خلال تنظيم دورات تدريبية منتظمة، وتبادل أفضل الممارسات، وتطوير برامج في الدول التي تنفق لقوانين ملائمة أو تطبيق للقوانين أو بنيات تحتية.

المجتمعات

إشراك المجتمعات المحلية عنصر أساسي في النهج الذي تسلكه شركة شل في التنمية المستدامة. فذلك يساعدنا على إيجاد حلول أنجح ويُمكننا من بناء الثقة مع الأفراد التي تعد ركيزة أساسية لإدارة أعمالنا بشكل مسؤول.

يعتمد النهج الذي نسلكه في الاستثمار الاجتماعي على فهم السياق الاجتماعي المحلي لكل بلد، والاستثمار بعد ذلك في مجالات تكمل الأعمال التجارية لشركة شل وتتأقلم مع الاحتياجات الخاصة لتلك المجتمعات. في بعض الحالات نُسهِم في المجتمعات المحلية من خلال العمل الخيري. ففي سنة 2014 أنفقنا حوالي 160 مليون دولاراً أمريكياً على مشاريع الاستثمار الاجتماعي التي قمنا بها في جميع أنحاء العالم.

نركز في مشاريع الاستثمار الاجتماعي على ثلاثة محاور رئيسية تتعلق بمجالات لها صلة بأعمالنا ونقدم من خلالها خبرتنا التجارية. تشمل هذه المجالات: توصيل الطاقة كمحرك أساسي للتنمية الاجتماعية، وتعزيز السلامة على الطرقات، ودعم المقاولات المحلية وتوفير فرص عمل مستدامة داخل المجتمعات. وتعمل فرق شل في مختلف البلدان، بالتشاور مع المجتمعات المحلية، على اختيار مجالات الاستثمار الأكثر أهمية واستفادة بالنسبة لتلك المجتمعات.

على سبيل المثال، يساعد برنامج لايف واير المقاولين على البدء في مشاريعهم التجارية، ويعمل على بناء وتعزيز مهاراتهم وتحويل أفكارهم إلى مصادر دخل طويلة المدى. ويتم تطبيق برنامج لايف واير في خمسة عشر بلداً من البلدان التي نتواجد فيها.

نقوم بإنجاز العديد من الأعمال بجوار المجتمعات المحلية. وبالتالي فإن تقييم التأثيرات المحتملة لنشاطاتنا التجارية وإشراك هذه المجتمعات هو أمر بالغ الأهمية. ونعمل كذلك وبشكل وثيق مع المجتمعات المحلية لكي نتفهم مخاوفهم ونتوصل إلى أفضل وسيلة لمعالجة هذه المخاوف. وتغطي هذه الأخيرة قضايا تتعلق بكيفية تأثير مشاريعنا على حياتهم اليومية مثل زيادة حركة المرور أو استخدام المياه.

نسعى أيضاً للحد من التأثيرات السلبية على الأفراد الذين يسكنون بجوار منشآتنا، ونستعد لمواجهة هذه التأثيرات التي لا يمكن تفاديها. كما نقوم بتطوير خطة الأداء الاجتماعي لجميع مواقعنا ومشاريعنا الرئيسية.

الاستثمار في المجتمعات

الاستثمار الاجتماعي عنصر أساسي في تحقيق حسن الجوار مع المجتمعات المحلية التي ندير فيها أعمالنا. ويقوم كل بلد بتطوير استراتيجية استثمار اجتماعي خاصة به والعمل ضمن إطار واتجاه عالمي مشترك.

تُستخدم الطاقة التي تولدها حركة لاعبي كرة القدم في توليد الضوء في هذا الملعب، تُدعم من طرف برنامج لايف واير التابع لشركة شل. ريو دي جانييرو. البرازيل



الطاقة وتغير المناخ

يُقر الخبراء الدوليون للمناخ أن انبعاثات الغاز المسببة للاحتباس الحراري (أو انبعاثات الغازات الدفينة) في ارتفاع متزايد لم يسبق له مثيل، ويعتمد منهج شل في مواجهة تغير المناخ على فهم هذا التحدي والتصدي له.

يمكن أيضا أن يتم استخدام الغاز الطبيعي كنظام احتياطي بديل لمصادر الطاقة المتجددة، التي تنتج الطاقة على نحو متقطع مثل الطاقة الشمسية وطاقة الرياح، وذلك من أجل الحفاظ على تدفق منتظم ومستمر للكهرباء لا سيما وأن المحطات التي تعمل بالغاز تبدأ وتتوقف بسرعة.

التسعير الفعال للكربون

تدعم شل وضع سياسات لتسعير الكربون كوسيلة لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون. تسعيرات الكربون الفعالة هذه تعني إلزام جميع من يسبب في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون في الغلاف الجوي، مثل الصناعات الثقيلة وقطاع الطاقة، بدفع رسوم على كل طن من الانبعاثات الناجمة عن عملياتها.

تتميز نظم تسعير الكربون بالقدرة على تعزيز كفاءة الطاقة ونشر مجموعة من التقنيات منخفضة الكربون على رأسها الطاقة المتجددة.

التعاون والتأييد

تتعاون شركة شل مع عدد من المنظمات والجمعيات الصناعية لتحريك ودفع عجلة النقاش القائم حول الطاقة وتغير المناخ. كما نعمل بشكل وثيق مع منظمات، مثل الرابطة الدولية لتداول الانبعاثات، من أجل دعم إدراج تسعير الكربون ضمن اتفاق دولي مستقبلي بشأن تغير المناخ. وقد وقعنا في سنة 2014 على بيان ترابزون طن الذي قام بتبرير فرض تسعيرات قوية على انبعاثات الكربون.

ويدخل هذا العمل المتواصل في إطار دعم تحضيرنا للدورة الواحدة والعشرين لمؤتمر الأطراف المشاركة في مؤتمر الأمم المتحدة بشأن تغير المناخ، المزمع عقدها في مدينة باريس في أواخر عام 2015.

نحن ندعو في شركة شل إلى إجراء تغييرات في السياسات التي يمكن أن تؤدي إلى خفض مستوى ثاني أكسيد الكربون في الغلاف الجوي. وترتكز هذه التغييرات على ثلاثة محاور رئيسية وهي كالتالي:

■ تشجيع البلدان للتحول من استخدام الفحم إلى استخدام الغاز الذي يمكن أن يغطي نسبة تراكم ثاني أكسيد الكربون في الغلاف الجوي

■ حث صناع القرار على وضع تسعيرات فعالة وجادة على انبعاثات ثاني أكسيد الكربون و

■ تشجيع الحكومات على تقديم الدعم، خلال مدة محددة، لجميع التقنيات الهادفة إلى خفض الكربون وعلى رأسها تقنية احتجاز وتخزين الكربون (CCS) والطاقة المتجددة.

ونسعى جاهدين إلى الحد من الانبعاثات من منشأتنا ومشاريعنا القائمة للنفط والغاز، ومن معامل تكرير النفط والمحطات الكيميائية. وقد وضعنا خططا لإدارة هذه الانبعاثات، لكننا ندرك أننا بحاجة إلى القيام بمزيد من الجهود سواء فيما يتعلق بالتقليل من استهلاك الطاقة أو بخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون.

الغاز كمصدر للطاقة

تؤمن شل أن الغاز الطبيعي هو مصدر الطاقة الأكثر مرونة ووفرة وهو أنظف وقود عند الحرق. كما يعتبر الغاز الطبيعي الوقود الأحفوري الذي يحتوي على أقل نسبة من الكربون، وقد شكّل الغاز أكثر من نصف إنتاجنا للطاقة في عام 2014. وينتج عن محطات توليد الطاقة التي تعمل بالغاز، ما يقارب نصف انبعاثات ثاني أكسيد الكربون مقارنة مع المحطات التي تعمل بالفحم.

احتجاز وتخزين الكربون

تهدف شركة شل، من وراء تطوير مشاريع احتجاز وتخزين الكربون، إلى اختبار هذه التقنية في بيئات مختلفة بإشراف وإسهامات من المجتمعات المحلية ومجموعات حماية البيئة.

يعتبر مشروع كويست للرمال النفطية في أتاباسكا أول مشروع في كندا يستخدم تقنية احتجاز وتخزين الكربون على نطاق صناعي في عملية الرمال النفطية. ويتوقع أن يقوم مشروع كويست، عند البدء في أعماله، بالاحتجاز ما يزيد عن مليون طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون في السنة.

ولأننا نواصل التحضيرات لاتخاذ القرار النهائي بشأن الاستثمار في مشروع بيترهيد لاحتجاز وتخزين الكربون في المملكة المتحدة.

أنشطتنا الغاز

ينتج الغاز، بشكل ملحوظ، نسبة أقل من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون مقارنة مع الانبعاثات الناجمة عن الفحم عند توليد الطاقة، ويعتبر الغاز أنظف وقود أحفوري عند الحرق، وهو مورد أساسي للطاقة في عملية الانتقال إلى نظام طاقة منخفض الكربون.

الغاز الطبيعي المسال العائم

تُمكن منشآت ومرافق الغاز الطبيعي المسال العائم من إنتاج وتسييل وتخزين ونقل الغاز بحراً، بدون الحاجة إلى خطوط أنابيب

أو وجود محطات أو بنيات بحية برية. نقوم حالياً بإنجاز منشأة بريلود وهي أول منشأة للغاز الطبيعي المسال العائم (تحمّل فيها شل حصة 67.5 في المئة) وتقع قبالة الساحل الغربي لأستراليا.

الغاز الطبيعي المسال للنقل

بالإمكان استخدام الغاز الطبيعي كبديل للوقود في النقل عوض الديزل وزيت الوقود الثقيل. وتتميز السفن والشاحنات، التي يتم تزويدها بالغاز الطبيعي المسال، بهدوء أكثر وانبعاثات أقل من ثاني أكسيد الكربون. في 2014 أعلنت شل أنها ستكون أول عميل لاستخدام البنية التحتية الجديدة للغاز الطبيعي المسال للنقل الموجودة في محطة الاستقبال أوروبا "جيت" في ميناء روتردام بهولندا.

تحويل الغاز إلى سوائل

تُمكن تكنولوجيا تحويل الغاز إلى سوائل "جي تي إل" من استخدام الغاز الطبيعي عوض النفط الخام في صناعة مجموعة من المنتجات السائلة. ويتضمن هذه العملية تطوير وقود أنظف للسيارات، وإنتاج مواد يتم استعمالها في صناعة الكيماويات ومواد التشحيم.

الغاز العسير والنفط

تتوفر شركة شل حالياً على عدد من المشاريع لإنتاج الغاز العسير والنفط في كل من الولايات المتحدة وكندا والأرجنتين وتركيا وجنوب إفريقيا. وتعد شل شركة رائدة في إنجاز عمليات الغاز العسير والنفط بطرق آمنة ومسؤولة.

وقد قمنا بتطوير وتبني خمسة مبادئ عالمية تحكّم جميع عملياتنا وأنشطتنا البرية المتعلقة بالنفط والغاز العسير.

بالإمكان أن يلعب الغاز دوراً هاماً في تقليص انبعاثات ثاني أكسيد الكربون في العقود القادمة. فهو ينتج حوالي نصف الانبعاثات المسببة للاحتباس الحراري (انبعاثات الغازات الدفيئة) التي تنتج عن الفحم خلال دورة حياته بأكملها، ابتداءً من مرحلة إنتاجه إلى مرحلة استخدامه في توليد الكهرباء.

كما يمكن أن يؤدي استخدام تقنية احتجاز وتخزين الكربون إلى تقليص ملحوظ في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الناتجة عن الغاز، إذ أن هذه التقنية يمكن أن تتجج في القضاء على 90 في المئة من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الناجمة عن محطات توليد الطاقة، وأن تلعب دوراً رئيسياً في تعزيز التوجه نحو مستقبل منخفض الكربون.

يُشكّل الغاز ما يعادل نصف مجموع إجمالي إنتاج شركة شل، ويتم استعماله من طرف عملائنا لتوليد الكهرباء، وإنتاج الطاقة الصناعية، وتدفئة المساكن، وتزويد السفن والشاحنات بالوقود.

الغاز الطبيعي المُسال

يُمكن الغاز الطبيعي المُسال نقل الغاز الطبيعي بسهولة من المناطق النائية إلى الأسواق في جميع أرجاء العالم. وتعد شركة شل إحدى الشركات الرائدة في توريد الغاز الطبيعي المُسال في العالم.

أول منشأة عائمة للغاز الطبيعي المسال لدينا في طور البناء في كوريا الجنوبية.



مقابلة

القطب الشمالي: سؤال وجواب



أن بيكاردا
نانية الرئيس التنفيذي،
الأسكا والقطب الشمالي

الشأن والمشاركة في تداريب مشتركة وواسعة النطاق مع شركائنا في الصناعة، ومع الوكالات الحكومية، والعلماء وخبراء التسرب النفطي. وقد قامت الصناعة أيضا بتطوير تقنيات تُمكن من تتبع وإزالة النفط المتسرب من الجليد الصلب والمُتَكَسَّر في حالة حدوث أسوء ما نتوقعه من سيناريوهات وهو شيء بعيد الاحتمال.

سؤال: برنامج شل للاستكشاف لعام 2012 لم يتم على ما يرام. ما هي الدروس التي تعلمتها شركة شل من ذلك؟

جواب: كمنظمة، تعلمنا الكثير. وقد قمنا بأعمال الحفر الفعلي بشكل جد جيد، لكن نجاح هذه العمليات غطت عليه بعض الإشكالات. فقد حصل تأخير في تسليم نظام جديد تم تصميمه وبناءه حديثاً لاحتواء النفط، بالإضافة إلى بعض المشاكل البحرية المتعلقة بسفينة الحفر نوبل ديسكفري التي تم حلها حالياً، وتوقيف عمل منصة الحفر كولوك التي عزلت عن الخدمة وتمت إعادة تدويرها في عام 2014. لقد تعلمنا الكثير من هذه التجارب، وعلما تبعاً لذلك على تحسين خططنا وعملياتنا، كما قمنا بتعزيز تنظيماتنا الخاصة بالقطب الشمالي داخل شل وفيما بين المتعاقدين معنا.

اقرأ النص الكامل للسؤال والجواب في تقرير شركة شل حول التنمية المستدامة لعام 2014

سؤال: لماذا يا ترى يتم القيام باستكشاف القطب الشمالي؟

جواب: استكشاف القطب الشمالي مهم جداً لأن الأجيال القادمة يمكن تعتمد عليه كمصدر هام في تلبية قدرها من احتياجاتها من الطاقة، لا سيما وأن عدد سكان العالم سينمو من سبعة ملايين اليوم إلى تسعة ملايين بحلول عام 2050. ونتج مناطق القطب الشمالي حالياً ما يقارب نسبة 10 في المئة من النفط على المستوى العالمي و25 في المئة من الغاز الطبيعي.

سؤال: ماذا هو الشيء الذي تريده شعوب القطب الشمالي؟

جواب: الشعوب التي تسكن في مناطق القطب الشمالي تملك هذه الموارد الطبيعية، والتالي فهي الوحيدة التي يرجع لها القرار في ما إذا كانت تريد تطوير هذه الموارد أم لا. لقد طلبت هذه الدول من شركة شل ومن شركات أخرى المساعدة بشأن استكشاف هذا المصدر الحيوي بعيد المدى الذي سيضمن أمنها الاقتصادي في المستقبل. ولذا فمن المهم جداً أن نركز على الكيفية التي سوف ننجز بها عمليات الاستكشاف، والتي يجب أن تتم بطريقة تحمي الأنظمة البيئية الحيوية للمنطقة، وبشكل يراعي طريقة العيش للسكان الأصليين، ويحافظ على سلامة الأفراد، ويُشجع على تعزيز معايير الأداء لكل عامل في صناعتنا.

سؤال: كيف يمكن أن تضمنوا للأفراد أن شل لن تسبب في تسربات نفطية فوق أو تحت الجليد؟

جواب: لا يمكننا حفر الآبار الاستكشافية إلا خلال أشهر الصيف أي في موسم المياه المفتوحة التي تبدأ في شهر يوليو 1 تموز. ولا نستطيع بالطبع أن نفترض أن التسربات النفطية شيء لن يحدث أبداً. نتوفر في الأسكا على القدرة لتنظيم عمليات استجابة فعالة للتصدي لمخاطر التسربات النفطية: فنحن نقوم على نحو منظم باختبار خططنا بهذا

رسالة

نيجيريا: رسالة من موتيو صنمونو



موتيو صنمونو
رئيس شركات شل بنيجيريا
من 2010 إلى 2015

لكن لا زالت هناك تحديات كبيرة تواجه شركات شل في نيجيريا وصناعة النفط الغاز بوجه عام. فنيجيريا تعتبر بيئة تشغيلية من أكثر البيئات تحدياً في الصناعة العالمية للنفط والغاز، أو لا بسبب سرقة النفط الخام التي شكّلت عائقاً رئيسياً للاستدامة خلال فترة وجودي كرئيس. ثانياً، لأن مصداقية شركات شل في نيجيريا، كشريك للحكومة والمجتمعات المضيفة في نيجيريا، تعتمد بالأساس على التحلي بالمسؤولية والشفافية في التعامل مع التزاماتنا للبيئة.

لقد أحرزنا على تقدم ملموس في أدائنا في ما يخص الوقاية والاستجابة، والقيام بعمليات التنظيف للتسربات النفطية، بالرغم من تصاعد عمليات سرقة النفط الخام والصعوبات التي واجهناها في الحصول على رخص من المجتمعات المحلية للوصول إلى بعض المناطق. وفي هذا الإطار قمنا بتطوير مهارات السكان المحليين لكي يتمكنوا من الاستجابة للتسربات النفطية والمساعدة في إصلاح المواقع البيئية المتضررة.

لقد قمنا بإنجازات عظيمة خلال فترة عملي رئيساً لشركات شل في نيجيريا، يرجع الفضل في تحقيقها إلى صناعتنا الرائدة في تطبيق السياق المحلي في نيجيريا، والعمل بمسؤولية مع المجتمعات المضيفة، والتقدير الذي تلقيناه من المنظمات غير الحكومية كقادة في مجال الإبلاغ والشفافية فيما يتعلق بالتسربات. وهي إنجازات أعتز وأفتخر بها كل الفخر.

اقرأ الرسالة كاملة في تقرير شركة شل حول التنمية الاستدامة لعام 2014

حين التحقت بشركة شل في أواخر عام 1970، كانت صناعة النفط والغاز في نيجيريا تحت هيمنة شركات النفط العالمية. وعندما أنظر إلى الوراء، بعد مضي أربعين سنة، أجد أن التطور الذي يبهرنى بالفعل هو ظهور شركات نيجيرية مستقلة على جميع مستويات الصناعة. يستفيد عدد متزايد من هذه الشركات حالياً من بيع أصول شركات النفط العالمية من أجل الاستثمار والتطوير، وفي بعض الحالات تشغيل حقول النفط والغاز. وهذا اتجاه يدعو للحماس ويُبشّر بالخير فيما يتعلق بتحقيق استدامة طويلة المدى لصناعة النفط والغاز بنيجيريا.

لم يحدث هذا الأمر عن طريق الصدفة. فقد استثمرت شركات النفط العالمية، وعلى رأسها شركة شل، على مدى سنوات عديدة في بناء قوة عاملة تتميز بمهارات فنية عالية ومقاولين داخل نيجيريا. وأنا اليوم أشعر بالفخر والاعتزاز لأن المدراء الإداريين لجميع شركات شل في نيجيريا هم نيجيريون.

أعتقد أن أهم إسهام قمنا به هو تطوير وتنمية أفرادنا بما في ذلك المهندسين، ومدراء المشاريع، والقادة، والمقاولين: إذ نجد أن 95 في المئة من موظفي شركة شل نيجيريا لتنمية النفط، وشل للاستكشاف والإنتاج في نيجيريا هم نيجيريون، كما أن 90 في المئة من عقود شركات شل في نيجيريا تم منحها عام 2014 لنيجيريين.

الرمال النفطية

العراق

تُعد الرمال النفطية في كندا من أهم موارد الطاقة في العالم ومصدرا هائل للطاقة في شمال أمريكا.

بإمكان شركة شل وصناعة الطاقة أن تلعب دورا هاما في تعزيز فرص العمل وبناء المهارات والإسهام في المجتمعات المحلية.

ويحتاج تطوير الرمال النفطية استخدام الطاقة والمياه بشكل كثيف وبالتالي يتعين تطويرها على نحو مسؤول. نسعى إلى تشغيل مرافقنا للرمال النفطية بفعالية ومسؤولية، ونعمل على الحد من التأثير البيئي لأعمالنا وذلك من خلال إيجاد سبل لتحسين إدارة انبعاثات ثاني أكسيد الكربون CO₂، والمياه، والنفايات والأراضي التي نقوم فيها بمشاريع الرمال النفطية. كما نخضع لعدد من التنظيمات والأحكام التي تتضمن بالأساس معايير الإدارة النفايات والتقليل من المنتجات الجانبية لصناعة التعدين (مخلفات التعدين).

في العراق نبدل الجهود للتعامل مع تأثيراتنا على البيئة مثل تأثيرات حرق الغاز، ونسعى إلى تحسين البيانات المحيطة بمواقع عملياتنا. يُنتج حقل مجنون، الواقع في جنوب العراق والذي تشغله شركة شل وتملك فيه حصة 45 في المئة، كميات هائلة من النفط ويُعد بذلك أحد أكبر حقول النفط في العالم.

يتم تخزين مخلفات التعدين في برك مخصصة لهذا الغرض ترسب فيها الرمال في قعر البركة بينما تجرى إعادة تدوير المياه. ويتم التعامل مع مخلفات التعدين بحرص كبير لتفادي تلوث مجاري المياه المحلية، ولتقليل المخاطر على الحياة البرية والبيئة المحيطة.

يتم حاليا في العراق حرق أغلبية الغاز الذي يُستخرج خلال إنتاج النفط. ونعمل سويا مع شركائنا من أجل احتجاز الغاز واستخدامه في توليد الطاقة في العراق. وتقوم شركة غاز البصرة في جنوب العراق، التي تملك فيها شركة شل حصة 44 في المئة، باحتجاز الغاز من حقول النفط التي يتم تشغيلها من طرف شركات أخرى؛ هذا الغاز الذي كان من المفروض حرقه لولا عملية الاحتجاز هذه. وتُعتبر شركة غاز البصرة أكبر مشروع لتقليل حرق الغاز في تاريخ العراق.

نقوم كذلك بتصميم خططنا بطريقة تهدف إلى خفض تأثير أعمالنا على البيئة. فمشروع كارمن كريك سوتو الذي يوجد حاليا قيد الإنشاء في ألبرتا، يتضمن نظاما لإعادة استخدام المياه، ويستعمل نفايات الغاز لتوليد الطاقة للمحطة؛ كما يتوفر على استراتيجية لاستصلاح الأراضي ترمي إلى التقليل من استعمال الأراضي وتعزيز الحفاظ على الكائنات الحية المحلية.

في عام 2014، ارتفع مستوى الغاز المصاحب الذي تم حرقه في حقل مجنون خلال عمليات الإنتاج. وقد خططنا لمشاريع تستهدف تقليل حرق الغاز على مدى السنوات الثلاثة القادمة. ويتوقع أن يوفر المشروع التجاري الأول لإنتاج غاز الطاقة للسوق المحلي بحلول نهاية 2015.

نعمل على إشراك عدد كبير من السكان اللذين يمكن أن يتأثروا بأعمالنا أو يساورهم قلق وتخوفات بشأن مرافق ومنشآت الرمال النفطية التابعة لنا وعلى رأسهم المجتمعات والسكان الأصليون.

يعاني العراق من مستويات عالية من البطالة بالأخص ضمن فئة الشباب. ولذا نحرص على توظيف العراقيين ضمن قوائم العاملة، واستعمال المقاولين والموردين المحليين متى كان ذلك ممكنا.

مفتش يقوم بتفتيش المعدات في رمال ألبين
Albion Sands التابعة لشركة شل في كندا.

حضور دورة تدريبية في أحد مراكز التدريب بالعراق



الوقود والمنتجات

نقوم في شل بتطوير وتوفير وقود النقل ومواد التشحيم والخدمات لمساعدة السائقين، وشركات الشحن، وشركات الطيران، على تحسين كفاءة الطاقة في أساطيلهم ومركباتهم.

تُسهم منتجات ووقود النقل في الحد من تأثير حركة النقل على البيئة. وهذا أمر بالغ الأهمية لا سيما وأن حركة النقل تشهد ارتفاعا ملحوظا في جميع مناطق العالم، والتنظييمات المتعلقة بخفض الانبعاثات تخضع لمعايير جد صارمة.

تُمكن تكنولوجيا تحويل الغاز الطبيعي إلى سوائل، التي تتوفر عليها شركة شل، من استخدام الغاز الطبيعي عوض النفط الخام، كمادة خام في صنع مجموعة من المنتجات السائلة، على رأسها المواد الكيميائية ومواد التشحيم. في عام 2014، أصبحت شركة شل أول شركة على المستوى العالمي، لتزويد الصناعات الكيميائية بالسوائل والمذيبات التي تعتمد على الغاز الطبيعي. وتتميز هذه المنتجات بقابليتها للتحلل وكونها أقل ضررا على البيئة؛ كما يمكن استخدامها في الدهانات، ومواد الطلاء، والأحبار، ومعالجة المياه، وفي السلع الاستهلاكية.

نسعى أيضا إلى مساعدة المستهلكين على توفير الطاقة وذلك عن طريق حثهم على تغيير سلوكهم في

القيادة. وفي هذا الإطار يهدف برنامج "شل فيول سيف" إلى مساعدة مليون سائق على توفير الوقود والمال، كما تعمل الألعاب التفاعلية على الإنترنت على تزويد السائقين بالمهارات في مجال القيادة، وتقديم النصائح والإرشادات من أجل تحسين كفاءة استهلاك الوقود وخفض تكلفة القيادة. وقد بلغ عدد المشاركين في هذا البرنامج حتى الآن حوالي 420 ألف سائقا.

المياه العميقة

في عام 1978 احتلت شل مركز الطليعة ضمن الشركات التي قامت بالتنقيب والإنتاج في المياه العميقة، وذلك من خلال عملياتها في حقل كو غناك الذي يقع في خليج المكسيك على عمق 300 مترا تحت الماء.

نتمكن بفضل تقدم التكنولوجيا من العمل في مياه يبلغ عمقها عشرة أضعاف ذلك العمق. وتخضع جميع مشاريعنا الخاصة بالمياه العميقة إلى إجراءات مشددة للسلامة، ولمعايير صارمة في التخطيط والبناء والصيانة.

نقوم حاليا بإدارة مشاريع للمياه العميقة في أربع قارات. في عام 2014 بدأنا الإنتاج في أربعة مشاريع جديدة. وفي الوقت الذي نواصل فيه أعمالنا في بيئات تشغيلية أعمق وأكثر تحديا، نراجع باستمرار إجراءاتنا، ونعمل على تحسين معدلتنا، وتطوير مهارات موظفينا، مما يمكننا من الحفاظ على سلامة موظفينا والمتقنين معنا ويساعدنا على تقادي التسربات والانسكابات من الآبار التي نقوم فيها بعملياتنا.

تفرض المعايير التي رسمناها في مجال تصميم وحفر وإنجاز الآبار في المياه العميقة أن يكون هناك حاجزين على الأقل للحماية ضد تنفقات النفط والغاز غير محكمة والمفاجئة من الآبار. ونحن نعمل بشكل وثيق مع صناعة النفط والغاز لتطوير المزيد من القدرات الفعالة للاستجابة لحالات التسربات النفطية الطارئة.

في بداية كل مشروع للمياه العميقة، نقوم بتقييم التأثيرات المحتملة على البيئة والحياة البحرية، واتخاذ الإجراءات الضرورية للتعامل والحد من هذه التأثيرات.

بونغا شمال غربي التي تقع قبالة ساحل نيجيريا.



تكنولوجيا المستقبل

الابتكار وتطوير تكنولوجيات متقدمة هو جوهر أعمالنا.

تُعد شركة شل أحد أكبر المستثمرين في أعمال البحث والتطوير ضمن شركات النفط والغاز العالمية. في عام 2014 أنفقنا ما يزيد على 1.2 مليار دولار أمريكي على البحث والتطوير. وابتداءً من سنة 2009 خصصنا ما يقارب ملياراً واحداً من استثماراتنا في أعمال البحث والتطوير لإيجاد تكنولوجيات منخفضة الكربون.

تقوم شركة شل بابتكارات وإبداعات بطرق متعددة. يتوفر لدينا مجموعة كبيرة من الوسائل المختلفة والبرامج والشركاء ووسائل التمويل التي تساعدنا على تطوير أفكار جديدة وتقنيات أفضل وأسرع وأكثر فعالية من حيث التكلفة - على سبيل المثال لدينا برنامج "مشاريع التكنولوجيا لشل" وبرنامج "غيم تشانجر" وبرنامج "شل تيك ووركس" GameChanger, Shell Technology Ventures, Shell TechWorks

يواجه العالم، في خضم التحديات الراهنة، تحديين رئيسيين هما: الطلب المتزايد على الطاقة والحاجة للحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون. ونحن في شل نهدف إلى احتلال مركز الصدارة في مجال إيجاد حلول جديدة للطاقة، مثل تطوير خيارات الطاقة المتجددة والطاقة البديلة، والعمل على جعل أنواع الطاقات المتاحة أنظف.

لقد خصصنا داخل شل فرقاً تهتم بالعمل في هذه المجالات التي تشمل إنتاج الطاقة المتجددة، وطاقة الرياح، والطاقة الموزعة وتخزين الطاقة، ونقل الهيدروجين والوقود الحيوي.

الوقود الحيوي

الوقود الحيوي وقود متجدد يمكن إنتاجه من مجموعة واسعة من النفايات النباتية ونفايات المواد الغذائية. ويمكن مزج هذه الأخيرة مع الوقود المتواجد مثل البنترول والديزل.

من الضروري أن تتم إدارة الوقود الحيوي بطريقة مسؤولة من أجل تعزيز استصلاح الأراضي، والحفاظ البيئية والمجتمعات المحلية. وبالإمكان أن يصبح الوقود الحيوي عنصراً قيماً في مزيج الطاقة ووسيلة أقل تكلفة للحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون في قطاع النقل.

تعمل شل في ثلاثة مجالات رئيسية في الوقود الحيوي: فنحن اليوم نُعدّ أحد أكبر منتجي الوقود الحيوي في العالم من خلال مشروعنا المشترك رايزن؛ ونقوم بشراء سلسلة توريد للوقود الحيوي ومزجها مع وقودنا الخاص؛ ونبذل الجهود من أجل تطوير وقود متقدم.

في عام 2014، قمنا بمزج ما يقارب 9 مليار لتراً من الوقود الحيوي بالبنترول والديزل في جميع أنحاء العالم، مما يجعلنا أحد أكبر خلطي الوقود الحيوي على المستوى العالمي. كما أننا نواصل الاستثمار في إيجاد وسائل جديدة لإنتاج الوقود الحيوي من لقيمات مستدامة مثل الوقود الحيوي المُستخرج من النفايات أو الكتلة الحيوية السليلوزية.

في البرازيل، وبفضل مشروع رايزن، تم إنشاء مصنع لإنتاج الوقود المتقدم من مخلفات قصب السكر. وتقوم "لوجين إنرجي" بتوفير هذه لتقنية.

تستخدم تقنية الطاقة الشمسية "غلاس بوينت" مرايا في إحدى الدفيئات لخلق البخار الذي يُستعمل في الاستخلاص المعزز للنفط. أمل بسلطنة عمان



وقود حيوي من مشروع رايزن في هذه المحطة لتوزيع الوقود التابعة لشل في ريو دي جنيرو بالبرازيل



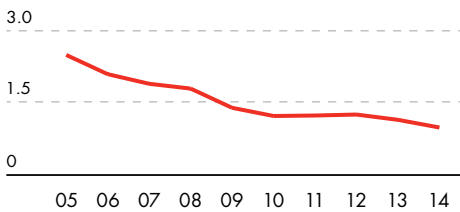
أداؤنا

وتقدم شركة شل بيانات حول أدائنا في مجال السلامة وكذا حول أدائنا البيئي والاجتماعي والاقتصادي لعام 2014.

نواصل مسيرتنا للحد من تأثير أعمالنا على البيئة، ونقوم بإشراك جيراننا في المجتمعات المحلية التي ندير فيها أعمالنا، ونعمل على خلق الوظائف وتعزيز فرص الأعمال لفائدة الاقتصادات المحلية.

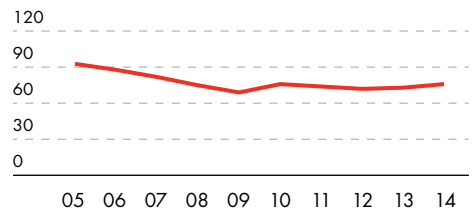
العدد الإجمالي للحالات المسجلة

عدد الإصابات في كل مليون ساعة عمل

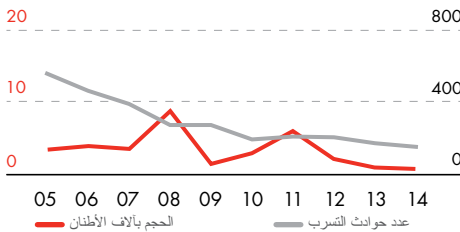


انبعاثات الغازات المباشرة المسببة للاحتباس الحراري

ملايين الأطنان من ثاني أكسيد الكربون المكافئ

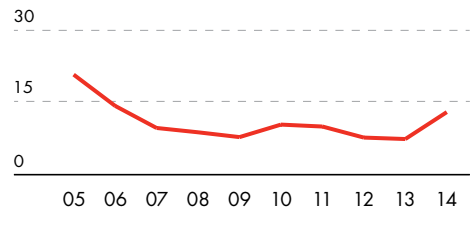


التسربات النفطية - في عمليات التشغيل [1]



حرق الغاز - في عمليات الاستكشاف والإنتاج

ملايين الأطنان من ثاني أكسيد الكربون المكافئ



[1] أكثر من 100 كيلوغرام

Cautionary note

The companies in which Royal Dutch Shell plc directly and indirectly owns investments are separate entities. In this publication "Shell", "Shell group" and "Royal Dutch Shell" are sometimes used for convenience where references are made to Royal Dutch Shell plc and its subsidiaries in general. Likewise, the words "we", "us" and "our" are also used to refer to subsidiaries in general or to those who work for them. These expressions are also used where no useful purpose is served by identifying the particular company or companies. "Subsidiaries", "Shell subsidiaries" and "Shell companies" as used in this publication refer to companies over which Royal Dutch Shell plc either directly or indirectly has control. Companies over which Shell has joint control are generally referred to "joint ventures" and companies over which Shell has significant influence but neither control nor joint control are referred to as "associates". In this publication, joint ventures and associates may also be referred to as "equity-accounted investments". The term "Shell interest" is used for convenience to indicate the direct and/or indirect ownership interest held by Shell in a venture, partnership or company, after exclusion of all third-party interest.

This publication contains forward-looking statements concerning the financial condition, results of operations and businesses of Royal Dutch Shell. All statements other than statements of historical fact are, or may be deemed to be, forward-looking statements. Forward-looking statements are statements of future expectations that are based on management's current expectations and assumptions and involve known and unknown risks and uncertainties that could cause actual results, performance or events to differ materially from those expressed or implied in these statements. Forward-looking statements include, among other things, statements concerning the potential exposure of Royal Dutch Shell to market risks and statements expressing management's expectations, beliefs, estimates, forecasts, projections and assumptions. These forward-looking statements are identified by their use of terms and phrases such as "anticipate", "believe", "could", "estimate", "expect", "goals", "intend", "may", "objectives", "outlook", "plan", "probably", "project", "risk", "schedule", "seek", "should", "target", "will" and similar terms and phrases. There are a number of factors that could affect the future operations of Royal Dutch Shell and could cause those results to differ materially from those expressed in the forward-looking statements included in this publication, including (without limitation): (a) price fluctuations in crude oil and natural gas; (b) changes in demand for Shell's products; (c) currency fluctuations; (d) drilling and production results; (e) reserves estimates; (f) loss of market share and industry competition; (g) environmental and physical risks; (h) risks associated with the identification of suitable potential acquisition properties and targets, and successful negotiation and completion of such transactions; (i) the risk of doing business in developing countries and countries subject to international sanctions; (j) legislative, fiscal and regulatory developments including regulatory measures addressing climate change; (k) economic and financial market conditions in various countries and regions; (l) political risks, including the risks of expropriation and renegotiation of the terms of contracts with governmental entities, delays or advancements in the approval of projects and delays in the reimbursement for shared costs; and (m) changes in trading conditions. All forward-looking statements contained in this publication are expressly qualified in their entirety by the cautionary statements contained or referred to in this section. Readers should not place undue reliance on forward-looking statements. Additional risk factors that may affect future results are contained in Royal Dutch Shell's 20-F for the year ended December 31, 2014 [available at www.shell.com/investor and www.sec.gov]. These risk factors also expressly qualify all forward looking statements contained in this publication and should be considered by the reader. Each forward-looking statement speaks only as of the date of this publication, April 10, 2015. Neither Royal Dutch Shell plc nor any of its subsidiaries undertake any obligation to publicly update or revise any forward-looking statement as a result of new information, future events or other information. In light of these risks, results could differ materially from those stated, implied or inferred from the forward-looking statements contained in this publication.

We may have used certain terms, such as resources, in this publication that United States Securities and Exchange Commission (SEC) strictly prohibits us from including in our filings with the SEC. US investors are urged to consider closely the disclosure in our Form 20-F, File No. 1-32575, available on the SEC website www.sec.gov.

حقائق رئيسية

10%

حصتنا من مبيعات الغاز الطبيعي المسال في عام 2014

2%

حصتنا من الإنتاج العالمي للنفط

13.7

مليار دولار أمريكي

أنفقت في البلدان ذات الدخل المنخفض

3%

حصتنا من الإنتاج العالمي للغاز

1.2

مليار دولار أمريكي

نفقات تقريبية في البحث والتطوير في عام 2014

51.8%

حصتنا من إنتاج الغاز الطبيعي في 2014

342

مليون دولار أمريكي

أنفقت على تدريب وتطوير الموظفين

14.7

مليار دولار أمريكي

دخل في عام 2014

1,074

عدد تقييمات المورد المصنعة لمبادئ شل للتوريد

150

مليون دولار أمريكي

توفير استهلاك الوقود من أسطول الغاز الطبيعي المسال في

25

مليون

عدد عملاء البيع بالتجزئة في أنحاء العالم

45

مليار دولار أمريكي

تدفقات نقدية من الأنشطة التشغيلية

2014

أحسن أداء لنا في مجال السلامة

14.3

مليار دولار أمريكي

ضرائب دخل مدفوعة عالميا

حول هذا التقرير

هذا الموجز هو لمحة قصيرة لتقرير شركة شل حول التنمية المستدامة لعام 2014. لمزيد من التفاصيل يُرجى الاطلاع على تقرير شل للتنمية المستدامة لعام 2014. في حالة وجود أي تضارب، فإن تقرير شل للتنمية المستدامة لعام 2014 يسمى ويسود.

يمكن الاطلاع على التقرير كاملا على الرابط التالي:

www.shell.com/sustainabilityreport

